

Reglement Minder Mobielen Centrale voor gebruikers

Datum besluit

Dit reglement werd goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn op 4 november 2020.

Artikel 1 - Wat is de Minder Mobielen Centrale (MMC)

De Minder Mobielen Centrale (MMC) wordt georganiseerd door het Lokaal bestuur Olen in samenwerking met Taxisstop.

De dienst is elke werkdag te bereiken tussen 09.00 en 12.00 uur (maar niet in het weekend en op feestdagen) op:

Lichtaartseweg 9

2250 Olen

014 24 86 05

Het doel is mensen vervoeren met een beperkt inkomen die problemen ondervinden om zich te verplaatsen en hen op die manier uit het sociaal isolement te halen. De MMC werkt hiervoor samen met vrijwilligers.

Artikel 2 - Wie kan lid worden

De maatschappelijk werkers van het zorgteam controleren of de aanvrager in aanmerking komt voor het lidmaatschap.

De aanvrager moet voldoen aan de volgende voorwaarden:

- minder mobiel zijn: door ouderdom, ziekte of handicap het eigen vervoer of openbaar vervoer niet kunnen gebruiken
- zelfstandig (mits enige ondersteuning) in en uit de wagen kunnen stappen
- een inkomen hebben dat lager is dan tweemaal het bedrag leefloon van de categorie waartoe de aanvrager behoort
- geen eigen wagen hebben

In een sociale noodsituatie kan een afwijking worden toegestaan op de voorwaarden. De ritten worden dan beperkt in tijd en enkel voor verplaatsingen die rechtstreeks verband houden met de noodsituatie. Deze afwijking moeten goedgekeurd worden door het bijzonder comité voor de sociale dienst. Minstens jaarlijks wordt nagegaan of nog aan de voorwaarden voldaan is.

Als het aantal leden niet meer in verhouding is tot het aantal vrijwilligers, wordt er door een gemotiveerd besluit van het vast bureau een ledenstop ingevoerd en een wachtlijst aangelegd.

Artikel 3 - Lidgeld

De bedragen voor het lidmaatschap zijn als volgt:

- 12 euro per jaar of 6 euro na 30 juni voor een alleenstaande
- 18 euro per jaar of 9 euro na 30 juni voor een koppel/gezin

Samenwonen onder andere omstandigheden (zussen, vrienden,...) wordt niet als samenwonende beschouwd. Iedere gebruiker betaalt dan lidgeld als alleenstaande.

Na betaling van het lidgeld krijgt de gebruiker een lidkaart met een persoonlijk lidnummer. De gebruiker moet de lidkaart bijhebben tijdens elke rit met de MMC.

Artikel 4 - Vergoeding aan de chauffeur

Na afloop van de rit betaalt de gebruiker volgende vergoedingen aan de chauffeur:

- De kilometervergoeding bedraagt 0,35 euro per kilometer. De gebruiker voorziet een zo gepast mogelijke geldsom. De chauffeur geeft de gebruiker een ontvangstbewijs voor het betaalde bedrag.
- De prijs wordt berekend per rit. De kilometers worden geteld vanaf de woning van de chauffeur tot op de plaats van bestemming en terug. Dit is één rit. Wordt later op de dag hetzelfde traject opnieuw gereden, dan is dit een nieuwe rit. De chauffeur zal tijdens de rit de meest logische weg volgen, rekening houdend met wegwerkzaamheden en omleidingen.
- De ritprijs hangt af van de woonplaats van de chauffeur en de route die de chauffeur neemt. Ritten minder dan 10 kilometer worden altijd afgerekend aan 3,50 euro.
- Moet de chauffeur wachten, dan betaalt de gebruiker een wachtvergoeding van 2,50 euro per volledig uur wachttijd. De chauffeurs zijn vrij om te beslissen wanneer ze over en weer rijden of wanneer ze wachten.
- Parkeerkosten zijn altijd voor rekening van de gebruiker.
- De vergoedingen kunnen aangepast worden indien ze niet meer kostendekkend zijn.

Artikel 5 - Praktische werking

Een rit wordt minstens twee werkdagen (48 uur) op voorhand aangevraagd via de centrale. De centrale is enkel in de voormiddag bereikbaar tussen 9.00 en 12.00 uur. Reserveer zo snel mogelijk en wacht niet tot op het laatste moment. Zo is de kans groter dat er een vrijwilliger beschikbaar is.

Een rit mag nooit rechtstreeks met de chauffeur geregeld worden.

De MMC doet geen dringend vervoer.

Een gebruiker mag maximaal drie ritten per week vragen, afhankelijk van de beschikbaarheid van de vrijwilligers. In het weekend zijn er minder chauffeurs beschikbaar.

Een overzicht:

<i>Dag van de rit is op:</i>	<i>Aanvraag van de rit ten laatste in de voormiddag tussen 9.00 en 12.00 uur op:</i>
Maandag	Donderdag
Dinsdag	Vrijdag
Woensdag	Maandag
Donderdag	Dinsdag
Vrijdag, zaterdag, zondag	Woensdag

Bij aanvraag geeft de gebruiker volgende gegevens door:

- naam en lidnummer
- datum van de rit, het uur van ophalen, duur van de wachttijd of het tijdstip van de terugrit
- adres van ophalen en van bestemming en eventuele tussenstops
- aantal te vervoeren personen (er mag één begeleider kosteloos mee rijden, begeleiders zijn niet gedekt door de verzekering van de MMC. De begeleider moet op hetzelfde adres van de gebruiker vertrekken)
- vervoer van plooibare rolstoel of rollator
- aard van de rit (dokter, boodschappen, kapper ...)

Niet alle chauffeurs willen een huisdier in de wagen. De gebruiker verwittigt de centrale als hij een huisdier wenst mee te nemen.

Er worden geen ritten gereden in de volgende gevallen:

- als het maximum aantal van drie ritten per week bereikt is
- voor woon-werkverkeer
- voor dagelijks ziekenvervoer bij reeksbehandelingen of voor risicovol ziekenvervoer
- voor vervoer van grote spullen
- op kerstavond, oudejaarsavond en op feestdagen

Artikel 6 - Opvolging van de rit

Na de aanvraag van de rit zoekt de centrale een gepaste chauffeur. De centrale neemt geen contact op met de gebruiker om mee te delen dat een rit doorgaat.

Minderjarigen moeten vergezeld worden door een ouder. Voor kinderen die kleiner zijn dan 1,35 meter moet de gebruiker zelf voor een reglementair kinderzitje zorgen.

Artikel 7 - Wat als een rit niet gereden kan worden

Hoewel de centrale er alles aan zal doen om een chauffeur te vinden, kan het voorvallen dat er geen chauffeur beschikbaar is. De MMC zal je steeds verwittigen wanneer een rit niet kan doorgaan.

Indien een gebruiker een reeds geplande rit wil afzeggen, moet de centrale verwittigd worden voor aanvang van de rit. Wordt de rit niet tijdig geannuleerd, dan betaalt de gebruiker de gereden kilometers van de chauffeur.

Artikel 8 - Houden aan de afspraken

De gebruiker houdt zich aan de afspraken die met de centrale gemaakt zijn. De gebruiker kan tijdens de rit niet vragen om naar een andere bestemming rijden, om meerdere tussenstops te maken of op een ander tijdstip te rijden. Evenmin kunnen er meer mensen meerijden dan afgesproken.

De chauffeurs hebben vaak meerdere ritten per dag dus is het belangrijk dat de gebruiker klaarstaat op het afgesproken tijdstip.

Het dragen van een autogordel is verplicht.

Roken in de wagen van onze vrijwilligers is niet toegestaan.

Een rit kan geweigerd worden wanneer de veiligheid van de chauffeur in gevaar wordt gebracht.

Artikel 9 - Taken van de chauffeur

De chauffeur zorgt voor het vervoer en mag helpen bij het in- en uitstappen. De chauffeur doet geen begeleiding in een dokterspraktijk, in de winkel of bij andere taken die buiten het vervoer vallen. De chauffeur is dan immers niet meer verzekerd bij Taxistop.

Artikel 10 - Respect voor de chauffeur

Van de gebruiker wordt respect gevraagd voor de chauffeur en voor zijn wagen. De vrijwilligers zijn van cruciaal belang voor een goede dienstverlening.

De gebruiker staat klaar op de afgesproken tijdstippen en plant zo weinig mogelijk ritten tijdens de middagpauze of tijdens het weekend.

De gebruiker respecteert de privacy van de chauffeur.

Artikel 11 – Verzekering

Alleen ritten die 48 uur op voorhand via de centrale worden aangevraagd zijn in orde voor de verzekering.

Elk ingeschreven lid geniet van een verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid tijdens het vervoer door de MMC. Deze verzekering dekt de schade aan derden, die per ongeluk zou kunnen toegebracht worden tijdens het in- en uitstappen en tijdens het verloop van de rit. Bij dergelijke schade moet de MMC onmiddellijk verwittigd worden. De verzekering heeft uitwerking na elke andere verzekering waarop de gebruiker zich kan beroepen.

Indien de chauffeur een ongeval veroorzaakt, is hij/zij automatisch verzekerd door zijn gewone autoverzekering. Het is belangrijk dat de gebruiker optreedt als getuige voor de chauffeur.

De begeleider van de gebruiker die meerijdt en zelf geen lid is van de MMC, is niet verzekerd.

Artikel 12 - Hernieuwing van het lidmaatschap

Het lidmaatschap moet jaarlijks vernieuwd worden. Elk jaar in december wordt aan de gebruiker een factuur verstuurd met uitnodiging om het lidmaatschap te hernieuwen. Pas na betaling van het lidgeld ontvangt de gebruiker de nieuwe lidkaart.

Artikel 13 - Akkoordverklaring reglement

Elke gebruiker wordt verondersteld kennis te nemen van het reglement en er zich akkoord mee te verklaren bij zijn inschrijving bij de MMC en bij de jaarlijkse hernieuwing van het lidmaatschap.