

KWALITEITSPLANNING LOKAAL DIENSTENCENTRUM 'KOMIE GEIRE' 2019

Project	Algemene doelstellingen/ stappen	Wie ?	Middelen	Communicatie	Tijdspad	Resultaten Evaluatie implementatie
Actualiseren van het kwaliteitshandboek	Het kwaliteitshandboek is een werkinstrument	Centrumleider, i.s.m. verschillende interne diensten	Overleg	Interne communicatie OCMW/gemeente	Zomer 2019	Zie handboek
Verder uitwerken en optimaliseren van de vrijwilligerswerking	Er is een sterke basisgroep, waardoor er ruimte is tot inwerken van kwetsbare vrijwilligers	Centrumleider/ vrijwilligersgroep/ ISOM	Overleg en gebruik maken van de verschillende communicatie-kanalen	Vrijwilligers/ bestuur OCMW /gemeente/ centrumraad	Is een blijvend werkpunt	Zie afsprakennota, verslagen overleg-momenten met vrijwilligers, verslagen overlegmomenten ISOM
Vorming rond omgaan met kwetsbare gebruikers en vrijwilligers organiseren voor de vrijwilligers en de vaste medewerkers	Vrijwilligers en vaste medewerkers versterken zodat ze op een verantwoorde manier kunnen omgaan met kwetsbare mensen.	Centrumleider i.s.m. vormingsorganisatie (nog niet bekend met wie zal worden samengewerkt)	Workshop	Vrijwilligersoverleg / teamoverleg / hoofd sociale hulp en dienstverlening	Najaar 2019	Nog uit te werken: zal terug te vinden zijn onder vrijwilligers / vormingen
Het uitgewerkte registratiesysteem in Excel optimaliseren	Er is een gebruiksvriendelijk registratiesysteem dat functioneel is op activiteitsniveau én managementsniveau (maand- en jaarcijfers)	Centrumleider/ ICT gemeente/ onthaalmedewerker	Overleg	hoofd sociale dienst, centrumleider, onthaalmedewerker, ICT gemeente	In 2018 werd het registratie-systeem gedeeltelijk uitgewerkt, hier zal in 2019 aan verder gewerkt worden.	Zie registratiesysteem
Beter bereik van doelgroepen	Het LDC bereikt de verschillende doelgroepen via	Centrumleider/ sociale dienst/ zorgteam/ collega	Intern overleg met de	Zorgteam/ collega kansarmenwerking / Welzijnsschakel/	Blijvend werkpunt.	Vervoer Rode Kruis wordt niet enkel ingezet voor

in de werking van het LDC	verschillende activiteiten. We zetten speciaal in op vervoer voor deze doelgroepen	kansarmenwerking/ welzijnsschakel/ collega opvoedings-ondersteuning / Rode Kruis / Verslavingskoepel Kempen vzw	verschillende diensten		Er worden regelmatig activiteiten ism Welzijnsschakel en/of kansarmenwerking gedaan. Begin 2019 zal de Contactgroep Verslaving Olen opgericht worden.	restaurant maar ook voor het project 60'- & 80'ers van hier. Zie verslagen van verschillende overleg- momenten
Continueren engagement 'dementievriendelijke gemeente'	Verder bekend maken van de problematiek rond dementie	Centrumleider/ thuiszorgorganisaties/ zorgteam/ gespecialiseerde organisaties zoals Tandem en Alzheimerliga/ collega dienst gezondheid/ WZC's Zilverlinde en Notelaar	Overlegmoment en met verschillende kanalen.	Organisaties/ intern	Vorming en sensibiliseren over heel het jaar	Zie planning verslagen werkgroep dementie-vriendelijke gemeente
Rekanto omvormen tot een nieuwe blijvende bewegingsactiviteit voor mensen die revalideren na een zware medische behandeling. Rekanto was een beweegmoment voor mensen die revalideren na kanker. Dit project werd	Versterken fysieke en mentale gezondheid van de deelnemers zodat zij terug hun normale dagelijkse leven kunnen opnemen.	Centrumleider/diensth oofd Sociale Hulp- en dienstverlening/lokaal bestuur/lesgever/ ISOM	Overlegmoment en met de verschillende partners Opstellen vrijwilligersnota voor lesgever Organiseren wekelijks wederkerend beweeg- en	Alle communicatiekanalen die voorhanden zijn Artikel plaatsen in Driehoek	Begin 2019	RMW begin 2019

gesubsidieerd door Stichting tegen kanker. Dit project werd stopgezet.			ontmoetings-moment in het LDC			
Project 'Een hart voor mijn buur ' verderzetten	Een warme zorgzame buurt creëren en behouden zodat mensen langer in hun eigen thuisomgeving kunnen blijven.	Projectleider/ centrumleider/zorg-team/collega dienst gezondheid/ diensthoofd Sociale Hulp- en dienstverlening / partners vanuit verenigingen en organisaties	Maandelijks overleg met project-medewerker en Centrumleider/ Intern overleg in zorgteam/ externe overlegmoment en met werkgroep	Bekendmaking: via gemeentelijke communicatie-kanalen en betrokken partners. Flyers	Ganse jaar: promoten Hoplr via alle kanalen Ontmoetingen Buurtbus: 15, 22 mei + 26 juni Najaar: inplannen op basis evaluatie vorige activiteiten	Zie verslagen overlegmomenten
Verderzetten van de activiteiten in huis en zoeken naar mogelijkheden om via samenwerking meer outreachend te werken	Het LDC biedt een gevarieerd en uitgebreid aanbod van activiteiten aan	Centrumleider/ samenwerking met LOGO Kempen/ dienst gezondheid/ 55+raad/gemeentelijk e diensten/ plaatselijke verenigingen/ thuiszorgorganisaties	Overleg met de verschillende kanalen	Dienst communicatie gemeente en OCMW	Doorlopend	Zie activiteiten-kalender
Workshop 'Onthaalbeleid voor verenigingen'	Verenigingen versterken in het aantrekken van nieuwe leden om zo nieuwe leden aan te trekken en voor verjonging te zorgen. Hierdoor zullen burgers zich meer welkom voelen bij	Diensthooft Sociale Hulp- en dienstverlening/ Centrumleider/ Vormingplus	Organiseren van een workshop	Verenigingen/ Driehoek/ website	Er worden 2 workshops gepland op 26 september, één overdag en één 's avonds	Zie verslagen van verschillende overlegmomenten

	een vereniging en zal eenzaamheid kunnen vermeden worden.					
Evalueren van de werking van het LDC	We starten met de zelfevaluatie (*)Evalueren sociaal restaurant en computerhoek	Centrum-leider/ staf-medewerker gemeente/OCMW/ centrumraad/VVSG (*)Onthaal-medewerker	Overlegmoment en intern/ Centrumleider zal zich laten begeleiden door VVSG	Bestuur/ vrijwilligers/ gebruikers (*)Tevredenheidsmeting organiseren over ons sociaal restaurant en computerhoek	Traject zelfevaluatie is gepland en gestart Klaar tegen Juli 2019 (*)Tevredenheidsmeting → juni 2019	Zie evaluatie-formulieren, zowel naar gebruikers toe als het intern zelfevaluatie-systeem