

Reglement Mobitwin voor gebruikers

Datum besluit

Dit reglement werd goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn op 1 oktober 2025.

Artikel 1: Doel

Jouw lokale Mobitwin Centrale is lid van de overkoepelende organisatie, Mpact. Deze organisatie is een Vlaams initiatief.

De Mobitwin Centrale verzorgt het vervoer van minder mobiele personen met een beperkt inkomen die door ouderdom, ziekte of een beperking niet kunnen deelnemen aan activiteiten die voor anderen vanzelfsprekend zijn.

Gebruikers moeten met minimale hulp of ondersteuning in en uit de wagen kunnen stappen.

De Mobitwin Centrale kan hiervoor rekenen op vrijwillige chauffeurs.

Het doel is vermijden dat mensen met een mobiliteitsbeperking aan vervoersarmoede gaan leiden met een zorgtekort en/of een sociaal isolement tot gevolg. Het lokaal bestuur wil het sociale leven in de gemeente alleen maar aanmoedigen. De vervoersdienst is een belangrijke hefboom om dit te realiseren.

Artikel 2: Soort vervoer

Opmerkingen:

- De vervoersdienst vertrouwt op vrijwillige chauffeurs. Ritten worden aanvaard volgens beschikbaarheid van chauffeurs. Een rit wordt om die reden niet gegarandeerd.
- Het vervoer wordt aangeboden van maandag tot en met vrijdag.
 - Tussen 6.30 uur en 22.30 uur
 - Op vrijdagavond tot 17.00 uur
- Een enkele rit kan maximum in een straal van 25 km.
- Maximum 3 ritten (heen en terug) per week/persoon waarbij er geen voorkeur wordt gegeven aan vaste ritten.

Wel vervoer om sociale redenen (Er wordt voorrang gegeven aan deze ritten):

- Vrijtijdsbesteding
- Familiebezoek
- Boodschappen
- Socio-culturele activiteiten
- Kappersbezoek

- ...

Wel vervoer om (para)medische redenen:

- Raadpleging dokter
- Raadpleging tandarts
- Kinesithérapie
- Psycholoog
- Logopedie
- ...

Voor gemeente Olen kan er vervoer voorzien worden voor consultaties of bezoeken in volgende ziekenhuizen :

- Ziekenhuis Geel
- Ziekenhuis Herentals
- Ziekenhuis Lier
- Ziekenhuis Mol
- Ziekenhuis Turnhout

Geen ziekenvervoer:

- Liggend vervoer
- Ingrepen/operaties
- Chemotherapie
- Bestraling
- Nierdialyse
- Personen met (besmettelijke) ziektesymptomen

--> Voor deze ritten verwijzen wij je graag door naar gespecialiseerde diensten zoals het Rode Kruis, jouw mutualiteit, Mutas ...

Geen woon-werk verkeer

Geen luchthavenvervoer

Geen schoolvervoer

Geen weekendvervoer

Geen vervoer op feestdagen, kerstavond en oudejaarsavond

Geen ritten naar het buitenland

Artikel 3: Inkomensvoorwaarden

Je beschikt over een beperkt inkomen, gedefinieerd als maximaal 2 maal het bedrag van het leefloon, afhankelijk van de gezinssituatie.

- Samenwonende personen: max. 2 maal leefloon categorie 1
- Alleenstaande persoon: max. 2 maal leefloon categorie 2

- Personen die samenwonen met een gezin te hunnen laste: max. 2 maal leefloon categorie 3

Artikel 4: Kostprijs

De kostprijs is conform de bedragen van Mpact. Mpact past vanaf nu jaarlijks een indexering toe, gebaseerd op de gezondheidsindex van januari van het lopende jaar.

4.1. Lidmaatschap:

Jaarlijks:

- Alleenstaande persoon: 18,00 euro
- Koppel/personen met gezinslast: 27,00 euro (voor twee gebruikers)
 - 1e lid: 18,00 euro
 - 2e lid: 9,00 euro

Vanaf 1 juli:

- Alleenstaande persoon: 9,00 euro
- Koppel/personen met gezinslast: 13,50 euro (voor twee gebruikers)
 - 1e lid: 9,00 euro
 - 2e lid: 4,5 euro

Opmerkingen:

- Personen die samenwonen zoals broers, zussen, vrienden, meerderjarige kinderen met een eigen inkomen, een gemeenschappelijke woonvorm, enz. worden niet als samenwonenden beschouwd en betalen ieder apart de lidmaatschapsbijdrage.
- Bij nieuwe leden gebeurt een controle van de inkomsten door de medewerker van de plaatselijke Mobitwin Centrale.
- Door dit lidgeld te betalen ben je ingeschreven tot en met 31 december van hetzelfde jaar. Daarnaast ben je ook verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid.
- Om lid te worden moet je gedomicilieerd zijn in Olen.

4.2. Ritten:

- Per kilometer wordt een vergoeding van 0,44 euro aangerekend, jaarlijks aan te passen op 1 augustus aan de indexering van de kilometervergoeding voor ambtenaren op 1 juli.
- De minimale tarifiering per rit bedraagt het equivalent van een afstand van 10 km, ongeacht de werkelijke gereden kilometers.
- Een rit start aan de woonplaats van de chauffeur naar de woonplaats van de gebruiker om dan verder naar de bestemming te rijden. Een terugrit wordt op dezelfde manier berekend.
- Het is de chauffeur die, in overleg met de dienst, bepaalt of hij ter plaatse wacht of tegen een afgesproken tijdstip de gebruiker terug ophaalt. De 'lege kilometers' worden vergoed door de gebruiker.
- Na afloop van de rit betaalt de gebruiker de gereden kilometers in contant geld rechtstreeks

aan de chauffeur. De chauffeur overhandigt, na betaling, een betalingsbewijs aan de gebruiker.

- Als gebruiker kan je maximum 1 volwassen begeleider meenemen. Dit moet je vooraf melden aan de centrale. Deze begeleider is niet verzekerd.
- Wordt de rit gereden voor 2 gebruikers van de Mobitwin Centrale, dan worden de kosten gedeeld.
- Er worden enkel ritten uitgevoerd van of naar de gewoonlijke verblijfplaats van de gebruiker.

4.3. Bijkomende kosten:

Parkeergeld: Door de gebruiker te betalen

Indien je in het bezit bent van een parkeerkaart voor personen met een handicap, breng deze dan zeker mee.

Consumptievergoeding:

- Eerste half uur wachten is gratis.
- Vanaf het tweede half uur wachten betaalt de gebruiker 2,00 euro per begonnen half uur.

Artikel 5: Reserveren

- Reserveren kan enkel tijdens de openingsuren van de plaatselijke Mobitwin Centrale.
 - Maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 12.00 uur.
 - Opgelet: reservaties na 12.00 uur worden gezien als een reservatie op de volgende dag.
- Reservaties mogelijk via:
 - Telefoon: 014 24 86 05
 - Sociaal Huis, Lichtaartseweg 9, 2250 Olen
- Minstens 3 werkdagen op voorhand reserveren in de voormiddag, maximum 1 maand op voorhand.

SCHEMA AANVRAAG RITTEN MOBITWIN VERVOERSDIENST

Wanneer je een rit wenst:	Ten laatste aanvragen bij de vervoersdienst:
op maandag	op woensdagvoormiddag
op dinsdag	op donderdagvoormiddag
op woensdag	op vrijdagvoormiddag
op donderdag	op maandagvoormiddag
op vrijdag	op dinsdagvoormiddag

Opmerkingen:

- Reservaties op minder dan 3 werkdagen worden niet in overweging genomen.
- Bij de reservatie worden duidelijke afspraken gemaakt rond de naam van de gebruiker, de dag, het uur, de bestemming, duur van de wachttijd, tijdstip van de terugrit, eventueel mee te nemen rollator.
- Dispatchers zoeken een geschikte chauffeur na de reservering.
- De Mobitwin Centrale is afhankelijk van vrijwillige chauffeurs; niet alle aangevraagde ritten kunnen gegarandeerd worden.
- De gebruiker ontvangt een bericht als de rit niet kan doorgaan.
- Er wordt verwacht dat de gebruiker klaar staat op het afgesproken tijdstip op de afgesproken plaats.
- Huisdieren worden niet toegelaten (met uitzondering van assistentiehonden).
- Alle ritten en afspraken worden via de Mobitwin Centrale gemaakt. Nooit rechtstreeks met de chauffeur. Ritten die worden geregeld en uitgevoerd zonder tussenkomst van de Mobitwin Centrale zijn niet gedekt door de verzekering van de Mobitwin Centrale.
- Als gebruiker kan je de chauffeur niet vragen naar een andere bestemming of op een ander tijdstip te rijden. Evenmin kunnen er meer mensen meerijden dan afgesproken.

Artikel 6: Annuleren

- Annuleren van een rit dient zo snel mogelijk te gebeuren tijdens de openingsuren van de plaatselijke Mobitwin dienst.
- Annulering van een rit moet minstens 1 werkdag op voorhand voor 12 uur plaatsvinden.
- Bij annulering buiten de gestelde termijn is de gebruiker verplicht de vergoeding voor een minimumafstand van 10 km te betalen.

Artikel 7: Uitsluiting

- Een lid/gebruiker van de Mobitwin Centrale kan in volgende omstandigheden worden uitgesloten:
- Bij niet-naleving van het reglement.
- Bij een poging om rechtstreeks met de vrijwillige chauffeur afspraken te maken.
- Bij openstaand saldo: er wordt geen nieuwe rit ingepland alvorens alles correct betaald is.
- Bij ongepast gedrag (dronkenschap, agressie, hygiëne, enz.).
- Bij misbruik van de dienstverlening.

Artikel 8: Diversen

Als gebruiker kan je niet kiezen/eisen dat een welbepaalde chauffeur een rit uitvoert.

De chauffeur is baas in eigen wagen. Bij onvoorziene omstandigheden tijdens de rit kan de chauffeur deze staken, met onmiddellijke melding aan de Mobitwin Centrale.

De chauffeur heeft het recht een rit te weigeren.

Chauffeurs zijn geen begeleiders en staan niet in voor verplaatsingen in gebouwen of voor dagelijkse

taken.

Personen jonger dan 16 jaar worden niet zonder begeleiding vervoerd.

Voor vervoer van jonge kinderen dient de cliënt zelf een gepaste autostoel te voorzien.

Grote goederen worden niet vervoerd.

Artikel 9: Afwijking van het reglement in behartenswaardige situaties

In uitzonderlijke gevallen kan, na een sociaal onderzoek, worden afgeweken van het reglement. Deze beslissing behoort tot de operationele werking van de dienst en kan, indien nodig, aan het BCSD te worden voorgelegd.