

Notulen van de openbare zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn

Vergadering van woensdag 1 oktober 2025

Aanwezigheden

Aanwezig	Riet Smits, voorzitter
	Kris Gebruers, voorzitter vast bureau
Afwezig	Koen Laenen, Sander Verboven, Marc Verhulst, Mario Verhaert, Laurence Luyten, leden vast bureau
	Marc T'Syen, Jan Verbist, Gert Dierckx, Dag Pas, Bart Soontjens, Dries Van Lommel, Stien Daneels, Maarten Verstappen, Jef Aerts, Bert Raaymakers, Vivian Voorspoels, Nancy Vermeylen, Theo Goossens, Johan Steurs, Elly Lambrechts, raadsleden
	Jeroen Peeters, algemeen directeur
	Bart Van Opstal, raadslid

1. Notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn van 3 september 2025. Goedkeuring.

Motivering

Context en argumentatie

De ontwerpnotulen van de vorige zitting werden opgemaakt. Er worden geen opmerkingen gemaakt.

Beslissingsbevoegdheid

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, artikels 32 en 74

Bespreking tijdens de raad

Raadslid Bert Raaymakers meldt namens zijn fractie dat zij niet akkoord gaan met de wijze waarop genotuleerd wordt. In de notulen wordt niet alles letterlijk uitgeschreven zoals gezegd wordt op de raad. De notulist kan daar volgens hen niets aan doen, maar omdat de Vlaams Belang-fractie een letterlijke weergave wenst, zal de fractie tegen de goedkeuring stemmen.

Stemming

Voor: Kris Gebruers (CD&V), Koen Laenen (O1), Sander Verboven (CD&V), Marc Verhulst (O1), Mario Verhaert (O1), Laurence Luyten (CD&V), Riet Smits (O1), Marc T'Syen (CD&V), Jan Verbist (CD&V), Gert Dierckx (CD&V), Dag Pas (N-VA), Bart Soontjens (N-

VA), Dries Van Lommel (O1), Stien Daneels (CD&V), Maarten Verstappen (Vooruit), Jef Aerts (N-VA), Johan Steurs (O1) en Elly Lambrechts (Groen).

Tegen: Bert Raaymakers (Vlaams Belang), Vivian Voorspoels (Vlaams Belang), Nancy Vermeylen (Vlaams Belang) en Theo Goossens (Vlaams Belang).

Goedkeuring met 18 voor, 4 tegen en 0 onthouding.

Besluit

Artikel 1

De notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn van de zitting van 3 september 2025 worden goedgekeurd.

2. Eerstelijnszone Middenkempen. Algemene vergadering van 30 september 2025. Kennisname agenda.

Motivering

Voorgeschiedenis

De raad voor maatschappelijk welzijn besliste op 5 februari 2020 om het OCMW te laten toetreden als lid van vzw Eerstelijnszone Middenkempen.

De raad voor maatschappelijk welzijn vaardigde op 8 januari 2025 de vertegenwoordiging voor de eerstelijnszone af:

- vertegenwoordiger: diensthoofd Sociale Hulp- en Dienstverlening, Sandy Blockx
- plaatsvervangende vertegenwoordiger: algemeen directeur, Jeroen Peeters

Context en argumentatie

Op 30 september 2025 om 19.00 uur organiseerde vzw Eerstelijnszone Middenkempen een algemene vergadering.

Op 15 september 2025 ontving het OCMW daarvoor de uitnodiging.

Beslissingsbevoegdheid

- besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2019 tot erkenning en subsidiëring van de zorgraden en houdende inwerkingtreding van het decreet van 26 april 2019 betreffende de organisatie van de eerstelijnszorg, de regionale zorgplatformen en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders, zoals gewijzigd, artikel 8

Juridische basis

- decreet van 26 april 2019 betreffende de organisatie van de eerstelijnszorg, de regionale zorgplatformen en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders, zoals gewijzigd
- besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2019 tot erkenning en subsidiëring van de zorgraden en houdende inwerkingtreding van het decreet van 26 april 2019 betreffende de organisatie van de

eerstelijnszorg, de regionale zorgplatformen en de ondersteuning van de eerstelijnszorgaanbieders, zoals gewijzigd

- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 5 februari 2020 houdende kennisname oprichting en statuten
- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 8 januari 2025 houdende goedkeuring aanduiding vertegenwoordiger en plaatsvervangend vertegenwoordiger namens het OCMW
- statuten vzw Eerstelijnszone Middenkempen

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de agenda van de algemene vergadering van vzw Eerstelijnszone Middenkempen van 30 september 2025, die de volgende agendapunten bevat:

1. goedkeuring verslag vorige algemene vergadering van 13 mei 2025
2. goedkeuring actieplan 2026
3. werksessie Idea Consult in functie van de omgevingsanalyse
4. varia:
 - a. bezoek Vlaams Departement Zorg (Tour van de Zorgraden) 21 oktober 2025
 - b. eerstelijnsplatform/Open Zorgraad 24 november 2025 Den Eyck Kasterlee
 - c. bestuursorgaan: 2 december 2025 digitaal 12 u - 13 u (opgelet nieuwe datum)
 - d. algemene vergadering: 18 december 2025 digitaal 12u - 13u

Artikel 2

Dit besluit wordt overgemaakt aan info@elzmiddenkempen.be

3. Reglement Mobitwin. Goedkeuring.

Motivering

Voorgeschiedenis

De raad voor maatschappelijk welzijn keurde op 14 november 1991 een overeenkomst met Taxistop goed en besliste daarmee om een lokale Minder Mobielen Centrale (MMC) op te richten, een taxidienst voor minder mobiele mensen.

De raad voor maatschappelijk welzijn verving op 7 december 2006 deze overeenkomst (inclusief reglement) door een informatienota "rechten en plichten van de organisatie en de vrijwilliger". Deze goedgekeurde informatienota werd in 2008, 2011 en 2018 geactualiseerd en aangepast. In 2011 werd een aanvullend reglement toegevoegd omtrent de voorwaarden van het lidmaatschap en de regeling van de ritten.

Het huidige reglement werd goedgekeurd in de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn van 4 november 2020. In de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn van 5 oktober 2022 werd dit reglement gewijzigd en werd er kennisgenomen van de afsprakennota.

Context en argumentatie

Voor een gemeente en de minder mobiele bewoners is het aanbod van de Mobitwin-centrale een vanzelfsprekendheid geworden. Gezien de stijgende druk op vrijwilligers en medewerkers en de wens om haalbare verwachtingen te scheppen voor de cliënten is het belangrijk om in te zetten op een duidelijke visie.

De Mobitwin-centrales van Neteland zien een duidelijke noodzaak voor een regionale aanpak. Door samenwerking en kennisdeling kunnen de centrale uitdagingen beter worden aangepakt. Dit maakt een duidelijkere profilering mogelijk en zorgt voor meer consistentie voor cliënten, die vaak over de gemeentegrenzen heen hun netwerk hebben of verhuizen binnen de regio. Een regionale aanpak betekent echter niet dat er geëvolueerd wordt naar één grote, eengemaakte centrale. Dit is niet wenselijk en praktisch niet haalbaar. Nabijheid en betrokkenheid blijven essentieel. Een regionale samenwerking richt zich daarom op het delen van grote principes in een uniform reglement, terwijl de lokale werking en autonomie van de afzonderlijke centrales behouden blijven. Deze balans tussen uniformiteit en lokale afstemming zorgt voor duidelijkheid en efficiëntie zonder in te boeten op de kwaliteit en betrokkenheid die zo belangrijk zijn voor de werking van de Mobitwin-centrales.

In een voortraject werd beroep gedaan op een onderzoeker van Thomas More, die de belangrijkste noden en knelpunten verzamelde in een nota. Een werkgroep, bestaande uit medewerkers van Mobitwin, bekeek daarna de belangen en noden van de klant evenals het belang van de sociale component van de dienstverlening.

Op dit moment kunnen de Mobitwin-centrales niet bieden wat ze beloven door een tekort aan chauffeurs. Dit heeft niet alleen invloed op de tevredenheid van de gebruikers, maar ook op de reputatie van de dienstverlening. Het bijsturen van het reglement kan hier aan bijdragen. Het is cruciaal om actie te ondernemen om ervoor te zorgen dat de Mobitwin-centrales kunnen blijven voldoen aan hun kerntaak: het ondersteunen van kwetsbare doelgroepen. De focus ligt daarbij op het mogelijk maken van een kwaliteitsvol leven thuis en het bestrijden van eenzaamheid, wat binnen het woonzorgdecreet een taak is van lokale besturen. Sociale ritten zijn niet alleen een manier om van A naar B te komen, maar ook een middel om sociale contacten te onderhouden en eenzaamheid te verminderen.

De Mobitwin-centrales bevinden zich op een kruispunt, zeker gezien de aanhoudende druk op vrijwilligers en de toenemende complexiteit van de ritten. De situatie vraagt om een heroverweging van de volgende elementen.

Vrijwilligers

Onmisbaar maar onder druk

Vrijwilligers vormen het kloppende hart van de Mobitwin-centrales, maar deze waardevolle groep staat steeds meer onder druk. Naast de uitdagingen van toenemende verwachtingen vanuit de doelgroep – zoals meer begeleidende taken door hogere zorgnoden, wat niet door de Mobitwin-verzekering wordt gedekt – stellen vrijwilligers zelf ook steeds meer specifieke eisen aan hun inzet.

Sommige chauffeurs willen bijvoorbeeld alleen korte afstanden rijden, vermijden autosnelwegen of weigeren specifieke cliënten mee te nemen. Deze specifieke voorkeuren, gecombineerd met de steeds kleinere groep beschikbare vrijwilligers, maken de planning en coördinatie binnen de Mobitwin-centrales aanzienlijk complexer en intensiever. Medewerkers en planners worden hierdoor regelmatig

geconfronteerd met lastige keuzes. Het is een delicate balans tussen het respecteren van de wensen van vrijwilligers en het waarborgen van een kwalitatieve dienstverlening aan cliënten.

Toenemende druk

De druk op de overblijvende vrijwilligers neemt verder toe. Een groot deel van de huidige vrijwilligersgroep bestaat uit oudere personen. Het gemiddelde percentage van vrijwilligers ouder dan 70 jaar over de Neteland-besturen is ongeveer 46%. Hoewel deze groep vaak een groot engagement toont, is de instroom van nieuwe vrijwilligers te beperkt om de uitval te compenseren. Bovendien toont een duidelijke tendens dat mensen minder vaak kiezen voor vrijwilligerswerk en eerder de voorkeur geven aan een flexijob, die financiële voordelen biedt. De 'nieuwe vrijwilligers' die zich toch aanmelden, gaan vaak slechts een beperkt engagement aan.

Tegelijkertijd neemt het beschikbare sociale netwerk rondom gebruikers af, wat ertoe leidt dat vrijwilligers vaker worden aangesproken voor extra ritten en ondersteunende taken. Dit zorgt ervoor dat vrijwilligers regelmatig over hun grenzen heen gaan. Ze nemen extra ritten op zich, passen hun planning aan en reageren flexibel wanneer het lokaal bestuur hen vraagt in te springen. Hoewel dit getuigt van hun betrokkenheid, brengt het ook risico's van overbelasting met zich mee.

In alle centrales neemt de top 3 chauffeurs een groot aandeel van de ritten op zich, variërend van 44,2% (Herenthout), 49% (Olen) tot 61,55% (Vorselaar). Dit toont aan dat de rittenlast niet evenwichtig verdeeld is over alle beschikbare chauffeurs, wat de organisatie kwetsbaar maakt bij uitval van enkele sleutelfiguren. De centrales werken met een beperkte groep chauffeurs: Vorselaar heeft het kleinste aantal (7 chauffeurs), terwijl de andere centrales tussen 11 (Olen) en 15 chauffeurs hebben. De cijfers tonen aan dat een kleine groep chauffeurs een zeer groot deel van het werk uitvoert. Dit kan leiden tot overbelasting, vooral bij oudere chauffeurs, zoals eerder vastgesteld in de leeftijdsanalyses. Dit is een zorgwekkende trend die de verdere inzetbaarheid van vrijwilligers kan beïnvloeden. In 2024 reden de chauffeurs in Olen in totaal 2.483 ritten. De meest inzetbare vrijwilliger nam hiervan 20% voor zijn rekening (bijna 500 ritten).

Behoud en de ondersteuning van vrijwilligers

De veranderende verwachtingen en eisen maken het noodzakelijk om extra zorg en aandacht te besteden aan het behoud en welzijn van vrijwilligers. Dit wordt nog complexer omdat sommige vrijwilligers zelf kwetsbaarder worden en meer begeleiding nodig hebben. Het waarborgen van een positieve en ondersteunende omgeving voor vrijwilligers is van cruciaal belang om de stabiliteit van de organisatie te behouden.

Weekend als buffer

Uit de analyse van de weekendritten in de deelnemende gemeenten blijkt dat het gebruik ervan relatief beperkt is. In vier van de vijf gemeenten zijn er geen structurele gebruikers met meer dan 30 weekendritten per jaar. Enkel in Herentals zijn er enkele cliënten die dit aantal overschrijden maar ook daar gaat het om een beperkt aantal personen. In Herenthout en Vorselaar zijn weekendritten zelfs eerder uitzonderlijk en maken ze minder dan 5% uit van het totaal aantal ritten. In Herentals, Grobbendonk en Olen gaat het eveneens om een klein aandeel, namelijk minder dan 10%. De ritten hebben doorgaans betrekking op een beperkt aantal cliënten en situeren zich hoofdzakelijk rond medische afspraken of sociaal-culturele activiteiten.

Daarnaast toont de impactanalyse aan dat er in de meeste gevallen wel alternatieven beschikbaar zijn. Afspraken kunnen vaak naar weekdays worden verplaatst of cliënten kunnen terugvallen op hun sociaal netwerk, taxi, ziekenvervoer of andere initiatieven. Voor een kleine groep gebruikers zijn de alternatieven beperkter – bijvoorbeeld bij een zwak netwerk of specifieke medische of mentale noden – maar dit betreft een minderheid. In dergelijke situaties zijn medewerkers steeds bereid om samen met de gebruiker naar een haalbaar alternatief te zoeken, of – waar nodig – een uitzondering toe te staan. Het huidige reglement voorziet hiervoor immers voldoende discretionaire ruimte binnen het lokaal bestuur.

Een belangrijk knelpunt dat in alle deelnemende gemeenten naar voren komt, is de verminderde beschikbaarheid van chauffeurs in het weekend. In Herentals zijn er bijvoorbeeld nog slechts drie chauffeurs bereid om op zaterdag te rijden, op feestdagen is niemand beschikbaar. In Herenthout is het beeld gelijkaardig, met slechts een handvol bereidwillige vrijwilligers. Andere gemeenten signaleren eveneens een terugval of verwachten die in de nabije toekomst. In de praktijk is het weekendaanbod dus al aanzienlijk uitgedund, nog voor een formele beleidskeuze werd gemaakt.

Tegen deze achtergrond pleiten de Mobitwin-centrales voor een geleidelijk uitdoofbeleid van het weekend- en feestdagvervoer met ingang vanaf 1 januari 2026. Deze datum valt samen met de inwerkingtreding van het vernieuwde reglement en het begin van een nieuw lidmaatschapsjaar, inclusief de hernieuwing van het lidgeld. Dit moment biedt een duidelijk en logisch ankerpunt om een beleidswijziging door te voeren die gedragen en helder is voor alle gebruikers. Door het gelijk te schakelen met het nieuwe reglement en lidmaatschap wordt bovendien gezorgd voor gelijkwaardige behandeling van alle cliënten.

Deze beleidskeuze is ingegeven door meerdere overwegingen. In de eerste plaats is er de nood om vrijwilligers te beschermen tegen overbelasting. Veel chauffeurs voelen zich verantwoordelijk om in te springen, ook als dit ten koste gaat van hun eigen welzijn of agenda. Door geen structurele ritten meer aan te bieden in het weekend, wordt bijgedragen aan een gezonder evenwicht voor vrijwilligers en wordt er voorkomen dat zij zich uitgeput of overbevraagd voelen door hun engagement.

Een bijkomende reden is het ontbreken van professionele ondersteuning in het weekend. Bij eventuele problemen of noodgevallen kunnen vrijwilligers dan niet terugvallen op een medewerker, wat de verantwoordelijkheid volledig bij hen legt. Dit verhoogt de druk en kan leiden tot stressvolle situaties die de organisatie wil vermijden.

Als alternatief kan in het weekend vaker een beroep worden gedaan op het sociaal netwerk van cliënten. Dit netwerk kan tijdens de weekdays ontlast worden door de inzet van Mobitwin terwijl het in het weekend een grotere rol kan opnemen. In uitzonderlijke situaties blijft het steeds mogelijk om – na sociaal onderzoek – af te wijken van het reglement. Deze beslissing behoort tot de dagelijkse werking en hoeft niet ter goedkeuring voorgelegd te worden aan het bijzonder comité voor de sociale dienst.

Door deze duidelijke keuzes te maken, wordt transparantie en eerlijkheid voor alle betrokkenen – cliënten, chauffeurs en medewerkers – gecreëerd en wordt vermeden dat verwachtingen blijven bestaan die in de praktijk moeilijker te realiseren zijn. Aangezien het systeem al aan het uitdoven is, lijkt het aangewezen om dit proces ook beleidsmatig te begeleiden. Zo wordt de duurzame inzetbaarheid van de vrijwilligers versterkt en wordt de continuïteit en betrouwbaarheid van de dienstverlening gewaarborgd.

Gebruikers

De gebruikers van de Mobitwin-centrales bevinden zich vaak in een kwetsbare positie, met een beperkt sociaal netwerk, of ze willen niet altijd een beroep doen op dit netwerk. In veel gevallen kan het netwerk van de cliënt zich niet altijd vrijmaken, waardoor er een grotere afhankelijkheid ontstaat van de dienstverlening van de centrale. Dit legt extra druk op de werking van de Mobitwin-centrales omdat aan de vraag naar ritten moet voldaan worden, maar dat er niet altijd over de middelen of de capaciteit beschikt wordt om dit effectief te doen.

Een groot aandeel van de ritten betreft (para-)medische ritten, die vaak van cruciaal belang zijn voor de gezondheid en het welzijn van de gebruikers. Het is essentieel dat deze ritten worden uitgevoerd met een betrouwbaar karakter. Bij het niet uitvoeren van deze ritten kan een annulatiekost worden aangerekend, wat niet alleen de cliënt belast, maar ook de centrale kan schaden op het vlak van reputatie en efficiëntie. Daarom is het belangrijk om duidelijk te maken wanneer cliënten op deze dienstverlening kunnen rekenen en wanneer dit niet mogelijk is. Dit kan bijvoorbeeld door de profilering van de centrale, zodat cliënten exact weten welke diensten zij wel of niet kunnen verwachten.

Alternatieven in beeld

Er zijn meerdere mogelijke alternatieven:

- Mutas werkt samen met professionele diensten en is geschikt voor medisch vervoer naar een zorgverlener met een RIZIV-nummer. Alle leden van de ziekenfondsen kunnen hierop een beroep doen, met uitzondering van leden van het ziekenfonds Helan. Het biedt echter geen oplossing voor sociale ritten.
- I-mens en CM Mobiel hebben slechts een beperkt aanbod in de regio. Zij werken met vrijwilligers om de ritten uit te voeren en bieden ook sociale ritten aan, maar geven daarbij voorrang aan medische ritten.
- Rode Kruis biedt geen ondersteuning voor sociale ritten en heeft een beperkt aanbod voor niet-dringend medisch vervoer.
- Taxicheques kunnen in beperkte mate aanvullend werken, maar brengen een aanzienlijke administratieve rompslomp met zich mee en bieden slechts een beperkte dienstverlening voor de burger, terwijl ze een aanzienlijke budgettaire impact hebben. Uit navraag bij taxibedrijven binnen Neteland blijkt weinig tot geen interesse, aangezien het uitvoeren van korte ritten niet winstgevend is voor deze bedrijven. Daarnaast zijn er op het grondgebied ook weinig taxibedrijven aanwezig, wat de beschikbaarheid van deze alternatieven verder beperkt.
- De Lijn Flex sluit niet aan bij de noden van de Mobitwin-doelgroep gezien de vereiste mobiliteit, zelfredzaamheid en digitale vaardigheden van de gebruikers.
- Gezinszorg is slechts in uitzonderlijke gevallen een alternatief voor cliënten die al beroep doen op gezinshulp. Dit alternatief brengt bovendien hogere kosten met zich mee.

Voor vervoer dat gerelateerd is aan medisch vervoer zoals ritten naar ziekenhuizen en consultaties zijn er wel alternatieven beschikbaar, zoals ritten via Mutas, Helan vervoer, Rode Kruis of gezinszorg. Deze alternatieven zijn echter duurder en niet altijd breed toegankelijk. Dit maakt ze minder geschikt voor grote delen van de doelgroep die Mobitwin bedient.

Voor de sociale ritten, waarop Mobitwin de focus legt, zijn er daarentegen weinig tot geen volwaardige alternatieven beschikbaar. Slechts een beperkt aanbod zoals taxicheques of gezinszorg, kan in sommige

situaties een aanvullende rol spelen. Toch bieden deze oplossingen geen structureel antwoord op de mobiliteitsvragen van mensen die afhankelijk zijn van Mobitwin. Dit benadrukt het belang van het behouden en versterken van Mobitwin als een unieke en noodzakelijke dienstverlening in de regio.

In de toekomst is het belangrijk om hierover signalen te blijven geven en actief het gesprek aan te gaan met organisaties zoals de ziekenfondsen. Het is essentieel om hen aan te moedigen hun kerntaken meer op te nemen zodat zij de vervoersdienst kunnen ontlasten. Dit zou Mobitwin in staat stellen om zich nog sterker te focussen op haar unieke rol binnen sociale ritten, zonder dat de druk op vrijwilligers of medewerkers onnodig toeneemt.

Toekomstgericht versterken

De voorgestelde wijziging van het reglement maakt deel uit van een bredere, toekomstgerichte visie op de werking van de Mobitwin-centrales. Deze reglementsaanpassing is erop gericht om de werking beter af te stemmen op de huidige context en om het engagement van vrijwilligers duurzaam te ondersteunen en behouden.

Het nieuwe reglement treedt in werking op 1 januari 2026, tegelijk met de start van een nieuwe lidmaatschapsperiode en de hernieuwing van het lidgeld. Dit moment biedt een duidelijke en gelijkwaardige start voor alle gebruikers in alle deelnemende besturen, met heldere afspraken die zorgen voor transparantie en gelijke behandeling.

Tegelijk wordt er vanuit de themagroep Zorg verder ingezet op een versterkend verhaal voor de Mobitwin-centrales. In plaats van versnipperde acties of individuele trajecten, wordt er bewust voor samenwerking, afstemming en gezamenlijke initiatieven waar mogelijk gekozen waaronder:

- Een gezamenlijke wervingscampagne voor chauffeurs binnen Neteland, om elkaar te versterken in plaats van te beconcurreren en de zichtbaarheid van het vrijwilligersvervoer te vergroten.
- Het verkennen van een bijkomende kostenvergoeding voor vrijwilligers, bovenop de kilometervergoeding. Een beperkte financiële stimulans kan helpen bij de werving en het behoud van vrijwilligers.
- Het onderzoeken van alternatieve vervoersvormen.
- Het aangaan van een gesprek met mutualiteiten en andere partners om hen te motiveren hun rol in het vervoersaanbod op te nemen, vooral voor medische verplaatsingen.

Er wordt hiermee ingezet op een Mobitwin-verhaal dat gericht is op samenwerking, versterking en veerkracht zowel in de relatie met vrijwilligers als met burgers en partners. De reglementswijziging vormt zo niet het eindpunt van een beslissing, maar het begin van een gezamenlijke, gedragen koers voor de komende jaren.

Beslissingsbevoegdheid

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, artikel 77 en 78

Juridische basis

- wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers, zoals gewijzigd
- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 4 november 2020 houdende goedkeuring van het reglement van de Minder Mobielen Centrale voor gebruikers, zoals gewijzigd

- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 3 november 2011 houdende goedkeuring en wijziging van de Informatienota "rechten en plichten van de organisatie en de vrijwilliger" en goedkeuring van een aanvullend reglement, zoals gewijzigd
- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 7 december 2006 houdende goedkeuring informatienota "rechten en plichten van de organisatie en de vrijwilliger" van de taxidienst OCMW (minder mobiele centrale), zoals gewijzigd

Beleid en financiën

Beleidsinformatie

Dit is in het meerjarenplan als volgt voorzien:

	Nr.	Omschrijving
Beleidsdoelstelling	9	Regulier beleid
Actieplan	9.3	Olen heeft een optimaal beheer van de administratieve en technische middelen
Actie	9.3.1	Administratieve middelen
	9.3.2	Technische middelen

	Nr.	Omschrijving
Beleidsdoelstelling	9	Regulier beleid
Actieplan	9.7	Olen heeft een aangepast en modern financieel beleid
Actie	9.7.2	Verzekeringen

Financiële informatie

De financiële weerslag van de beslissing past in het meerjarenplan als volgt:

Jaar	Uitgaven	Inkomsten	Actie	Algemene rekening/beleidscode
2025	2.228 euro		9.7.2	AC000451 / 0959
2025	1.000 euro		9.3.1	AC000428 / 0959
2025		1.800 euro	9.3.1	AC000428 / 0959
2025	500 euro		9.3.2	AC000429 / 0959

Er is nog voldoende krediet beschikbaar.

Visum

Er is geen visum vereist.

Bespreking tijdens de raad

Raadslid Maarten Verstappen zal het reglement goedkeuren maar is kritisch. Het merendeel van de ritten gebeurt door drie vrijwilligers. Hij wil ze bij deze expliciet bedanken. Hij vraagt zich wel af of er kritisch

genoeg gekeken wordt naar alternatieven zoals het inzetten van mensen in artikel 60, werkervaringsstages of andere mogelijkheden.

Schepen Laurence Luyten verduidelijkt dat dit samen met de activeringsdienst van Neteland bekeken wordt. De bezorgdheid wordt dus zeker ter harte genomen en er wordt blijvend gezocht naar oplossingen. Het is voor haar nu wel belangrijk om dit reglement goed te keuren zodat er verder kan gewerkt worden vanuit dit kader.

Stemming

Unaniem

Besluit

Artikel 1

Het besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 4 november 2020, gewijzigd in zitting van 5 oktober 2022 houdende goedkeuring reglement Minder Mobielen Centrale, wordt opgeheven met ingang vanaf 1 januari 2026.

Artikel 2

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het nieuwe reglement, zoals gevoegd in bijlage, van de Mobitwin-centrales goed met ingang vanaf 1 januari 2026.

4. Dienstverleningsovereenkomst en verwerkingsovereenkomst met Mpact vzw voor Mobitwin. Goedkeuring.

Motivering

Voorgeschiedenis

De raad voor maatschappelijk welzijn keurde op 14 november 1991 een overeenkomst met Taxistop goed en besliste daarmee om een lokale Minder Mobielen Centrale (MMC) op te richten, een taxidienst voor minder mobiele mensen.

De raad voor maatschappelijk welzijn verving op 7 december 2006 deze overeenkomst (inclusief het reglement) door een informatienota "rechten en plichten van de organisatie en de vrijwilliger". Deze goedgekeurde informatienota werd in 2008, 2011 en 2018 geactualiseerd en aangepast. In 2018 werd een aanvullend reglement toegevoegd omtrent de voorwaarden van lidmaatschap en de regeling van de ritten.

Het huidige reglement en de afsprakennota werden goedgekeurd in de zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn van 4 november 2020 en werd gewijzigd op 5 oktober 2022.

Context en argumentatie

Mpact vzw verleent aan de gemeente Olen het recht om een Mobitwin-centrale te organiseren. Mobitwin is een dienst voor sociaal vervoer door vrijwilligers. De dienst is bedoeld om sociaal kwetsbare personen te

vervoeren, zoals senioren of personen met een beperkt inkomen, die geen toegang hebben tot eigen vervoer of geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer. Mpact vzw stelt een basispakket ter beschikking aan de gemeente Olen voor de goede werking van de lokale centrale. De gemeente Olen organiseert zelfstandig de uitbouw van de lokale centrale, de permanentie, de promotie en de werking. Voor de organisatie van een lokale Mobitwin-centrale moet de gemeente Olen een dienstverleningsovereenkomst afsluiten met MPact vzw.

Mpact vzw verwerkt de persoonsgegevens van de cliënten, de chauffeurs en de medewerkers van de lokale Mobitwin-centrale, waardoor de Algemene Verordening Gegevensbescherming van toepassing is. Hoofdstuk IV van de Algemene Verordening Gegevensbescherming legt de rechten en plichten van de verwerker en verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens vast. De gemeente Olen is de verwerkingsverantwoordelijke en Mpact vzw is de verwerker. De gemeente Olen bepaalt het doel en de middelen van de verwerking, Mpact vzw verwerkt de gegevens in opdracht van de gemeente. Conform artikel 28 van de AVG moeten de verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker een verwerkingsovereenkomst afsluiten om hun wederzijdse rechten en plichten vast te leggen.

De dienstverleningsovereenkomst werd nagelezen en aangevuld door de medewerkers van de gemeente Olen.

De verwerkingsovereenkomst kreeg op 31 juli 2025 een positief advies van de dienst informatieveiligheid van IOK.

Bijgevolg wordt aan de raad voor maatschappelijk welzijn gevraagd om de dienstverleningsovereenkomst en de verwerkingsovereenkomst met Mpact vzw af te sluiten.

Beslissingsbevoegdheid

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, artikel 77 en 78

Juridische basis

- verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene verordening gegevensbescherming)
- wet van 3 juli 2005 betreffende de rechten van vrijwilligers, zoals gewijzigd
- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 4 november 2020 houdende goedkeuring van het reglement van de Minder Mobielen Centrale voor gebruikers, zoals gewijzigd
- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 3 november 2011 houdende goedkeuring en wijziging van de Informatienota "rechten en plichten van de organisatie en de vrijwilliger" en goedkeuring van een aanvullend reglement, zoals gewijzigd
- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 7 december 2006 houdende goedkeuring informatienota "rechten en plichten van de organisatie en de vrijwilliger" van de taxidienst OCMW (minder mobiele centrale), zoals gewijzigd

Stemming

Unaniem

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn sluit de dienstverleningsovereenkomst en de verwerkingsovereenkomst met Mpact vzw voor Mobitwin af.

5. Verslagen dienstverlenende verenigingen. Kennisname.

Motivering

Voorgeschiedenis

Het OCMW is aangesloten bij verschillende dienstverlenende verenigingen en heeft daarin ook een vertegenwoordiging vanuit de raad voor maatschappelijk welzijn. Ook duidde de raad een bestuurder vanuit een andere gemeente aan om hen te vertegenwoordigen in de raad van bestuur.

Hierbij een overzicht van deze lidmaatschappen en bijhorende vertegenwoordiging:

Vereniging	Vertegenwoordiging	Bestuurder
Cipal	- Kris Gebruers (vertegenwoordiger algemene vergadering) - Stien Daneels (vervangend vertegenwoordiger algemene vergadering)	- Kelly Verheyen (Turnhout)
IOK	- Johan Steurs (vertegenwoordiger algemene vergadering) - Dries Van Lommel (vervangend vertegenwoordiger algemene vergadering)	- Sander Ooms (Herenthout)

Context en argumentatie

Om de leden van de raad voor maatschappelijk welzijn toe te laten de werking van deze dienstverlenende verenigingen op te volgen, is het aangewezen om op regelmatige basis de besluitenlijsten of verslagen van de diverse bestuursorganen van deze verenigingen ter kennisname te brengen op de raad voor maatschappelijk welzijn. Bij eventuele vragen kunnen de raadsleden de vertegenwoordigers vanuit het bestuur of de bestuurder bevragen.

Juridische basis

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, meer bepaald artikels 413 tot en met 460

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de volgende verslagen van Cipal:

- besluitenlijst algemene vergadering van 31 maart 2025
- besluitenlijst raad van bestuur van 26 mei 2025
- besluitenlijst algemene vergadering van 24 juni 2025
- besluitenlijst raad van bestuur van 26 juni 2025
- besluitenlijst raad van bestuur van 24 juli 2025

Artikel 2

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de volgende verslagen van IOK:

- besluitenlijst raad van bestuur van 7 maart 2025
- besluitenlijst raad van bestuur van 21 maart 2025
- besluitenlijst raad van bestuur van 4 april 2025
- besluitenlijst raad van bestuur van 25 april 2025
- besluitenlijst raad van bestuur van 9 mei 2025
- besluitenlijst raad van bestuur van 23 mei 2025
- besluitenlijst raad van bestuur van 13 juni 2025
- besluitenlijst raad van bestuur van 20 juni 2025
- verslag raad van bestuur van 4 juli 2025

6. Verslagen Welzijnszorg Kempen. Kennisname.

Motivering

Voorgeschiedenis

Het OCMW is aangesloten bij de welzijnsvereniging Welzijnszorg Kempen en heeft daarin ook een vertegenwoordiging vanuit de raad voor maatschappelijk welzijn. Ook duidde de raad een bestuurder aan om het OCMW van Olen te vertegenwoordigen in de raad van bestuur.

Hierbij een overzicht van deze vertegenwoordiging:

<i>Vertegenwoordiging</i>	<i>Bestuurder</i>
- Riet Smits (vertegenwoordiger algemene vergadering) - Stien Daneels (vervangend vertegenwoordiger algemene vergadering)	- Laurence Luyten

Context en argumentatie

Om de leden van de raad voor maatschappelijk welzijn toe te laten de werking van Welzijnszorg Kempen op te volgen, is het aangewezen om op regelmatige basis de besluitenlijsten of verslagen van de diverse bestuursorganen van deze welzijnsvereniging ter kennisname te brengen op de raad voor maatschappelijk welzijn. Bij eventuele vragen kunnen de raadsleden de vertegenwoordigers vanuit het bestuur of de bestuurder bevragen.

Beslissingsbevoegdheid

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, meer bepaald artikel 484

Juridische basis

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, meer bepaald artikels 475 tot en met 495
- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 5 februari 2025 houdende bevestiging gezamenlijke voordracht 15 kandidaat-bestuurders en aanduiding individuele vertegenwoordiger binnen de lijst van 15 bestuurders van Welzijnszorg Kempen
- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 8 januari 2025 houdende aanduiding vertegenwoordiger en plaatsvervangend vertegenwoordiger voor de algemene vergadering van Welzijnszorg Kempen
- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 29 februari 1996 houdende goedkeuring principesbeslissing tot toetreding tot Welzijnszorg Kempen en onderschrijving statuten, zoals goedgekeurd door de gemeenteraad in zitting van 24 april 1996
- statuten Welzijnszorg Kempen

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het volgende verslag van Welzijnszorg Kempen:

- notulen raad van bestuur van 7 juli 2025

7. Boskat vzw. Verslag van de algemene vergadering van 25 juni 2025. Kennisname.

Motivering

Voorgeschiedenis

Boskat vzw uit Herentals is een maatwerkbedrijf waar zo'n 50 mensen werken in de domeinen groenonderhoud, bosbeheer, kleine aanlegwerken, zorg voor openbaar groen...

Boskat vzw geeft de lokale besturen in de regio Herentals (haar werkingsgebied) de kans om mee het beleid van de sociale werkplaats te bepalen en te participeren in haar bestuursorganen. De vzw geeft de lokale besturen uit haar werkingsgebied de mogelijkheid om vertegenwoordigers aan te duiden die namens het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn in hun algemene ledenvergaderingen participeren. Enerzijds worden cliënten van de dienst Sociale Hulp- en Dienstverlening regelmatig tewerkgesteld in het maatwerkbedrijf en anderzijds maken zowel de gemeente Olen als het Openbaar Centrum voor Maatschappelijk Welzijn van Olen gebruik van de diensten van Boskat vzw.

Op 8 januari 2025 duidde de raad voor maatschappelijk welzijn Stien Daneels aan als vertegenwoordiger en Gert Dierckx als plaatsvervangend vertegenwoordiger voor de algemene ledenvergadering van Boskat vzw.

Context en argumentatie

Op 25 juni 2025 organiseerde Boskat vzw een algemene vergadering.

Het verslag van de algemene vergadering van Boskat vzw wordt aan de raad voor maatschappelijk welzijn voorgesteld ter kennisname.

Beslissingsbevoegdheid

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, artikel 386

Juridische basis

- decreet van 3 februari 2023 over regiovorming en tot wijziging van het decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur
- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd
- decreet van 17 februari 2012 betreffende de ondersteuning van het ondernemerschap op het vlak van de sociale economie en de stimulering van het maatschappelijk verantwoord ondernemen, zoals gewijzigd
- besluit van de Vlaamse Regering van 29 april 2022 tot bepaling van de lokale regierol van de gemeenten op het vlak van sociale economie en werk
- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 8 januari 2025 houdende aanduiding vertegenwoordiger en plaatsvervangend vertegenwoordiger voor de algemene ledenvergaderingen Boskat vzw en Bospad vzw
- statuten van Boskat vzw

Besluit

Artikel 1

De gemeenteraad neemt kennis van het verslag van de algemene vergadering van Boskat vzw van 25 juni 2025.

8. Wijziging rechtspositieregeling. Goedkeuring.

Motivering

Voorgeschiedenis

Op de raad van maatschappelijk welzijn van 4 oktober 2023 werd de fietspolicy voor gemeentepersoneel goedgekeurd. In deze fietspolicy is de fietsleasemaatschappij O2o.

Het afnamebedrag van de huidige raamovereenkomst werd bereikt. Hierdoor kunnen er via deze raamovereenkomst geen nieuwe fietsen meer geleased worden. Op 7 augustus 2025 gaf het vast bureau de goedkeuring om toe te treden tot de raamovereenkomst voor het leveren van fietsen voor personeelsleden op basis van een operationele lease. De fietsleasemaatschappij waaraan gegund werd in deze raamovereenkomst is Cyclis Bike Lease nv.

Context en argumentatie

De huidige fietspolicy met O2o blijft een bijlage aan de rechtspositieregeling tot de laatste fietslease-overeenkomst met leasepartner O2o eindigt.

De nieuwe fietspolicy met Cyclis Bike Lease nv vormt een nieuwe bijlage aan de rechtspositieregeling.

De vertegenwoordiging van het lokaal bestuur en de vakorganisaties bereikten een akkoord over de wijziging van de rechtspositieregeling. Dit akkoord resulteerde in protocol 2503-20250912.

Om deze wijzigingen te kunnen laten ingaan, moet de geldende rechtspositieregeling worden aangepast. De aanpassing van de rechtspositieregeling werd ook aan de gemeenteraad in zitting van 1 oktober 2025 ter goedkeuring voorgelegd.

Beslissingsbevoegdheid

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, artikel 186

Juridische basis

- besluit van de Vlaamse Regering van 20 januari 2023 tot vaststelling van de minimale voorwaarden van de rechtspositieregeling van het personeel van lokale en provinciale besturen, zoals gewijzigd
- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 6 november 2024 houdende goedkeuring rechtspositieregeling
- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 4 oktober 2023 houdende goedkeuring fietsleasing: fietspolicy en wijziging rechtspositieregeling
- besluit van het vast bureau van 7 augustus 2025 houdende Raamovereenkomst fietslease

Adviezen

- protocol nr. 2503-20250912

Stemming

Unaniem

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de gewijzigde rechtspositieregeling goed.

9. Schriftelijke vraag van raadslid Maarten Verstappen. Voorbereiding op de impact van de mogelijke beperking van de werkloosheidsuitkering in de tijd en de versterking van de lokale activering.

Mondelinge vragen en mededelingen

Schriftelijke vraag

Volgende schriftelijke vraag werd ingediend door raadslid Maarten Verstappen van Vooruit:

Geachte leden van het college,

De nieuwe regelgeving rond de beperking van de werkloosheidsuitkering in de tijd (BWIT) is actueel en zeer ingrijpend voor de getroffen en. De eerste brieven zijn reeds ontvangen door de mensen. Hoewel dit een federale materie is, is het mede onze verantwoordelijkheid als lokaal bestuur om de sociale gevolgen voor onze inwoners te anticiperen en op te vangen. Het stopzetten van een uitkering kan burgers direct in een precare financiële situatie brengen, met een verhoogde kans op armoede en een grotere instroom naar de OCMW-dienstverlening.

Onze fractie van Vooruit Olen maakt zich grote zorgen over de capaciteit van de gemeentelijke diensten en het OCMW om deze verwachte toename in hulpvragen en de nood aan gespecialiseerde activeringstrajecten effectief en menswaardig op te vangen. Het is cruciaal dat we proactief de sociale buffer versterken.

Daarom wens ik via deze schriftelijke vraag een antwoord te krijgen op de volgende punten:

1. Anticipatie en capaciteit OCMW/Sociale Dienst:

- Heeft het college een inschatting gemaakt van het potentieel aantal inwoners van Olen dat getroffen zou kunnen worden door de aangekondigde verstrenging van de regelgeving rond werkloosheidsuitkeringen (stopzetting of uitsluiting)? Zo ja, wat zijn deze cijfers? Zo nee, is het college bereid deze inschatting te laten maken?
- Welke concrete stappen worden ondernomen om de OCMW-dienstverlening (sociaal onderzoek, financiële hulp, schuldhulpverlening) voor te bereiden op de verwachte toename van aanvragen voor leefloon of financiële steun als gevolg van deze maatregelen?
- Zijn er budgettaire middelen gereserveerd om een verhoogde instroom naar het OCMW op te vangen?

2. Versterking activering en begeleiding:

- Erkent het college de noodzaak om de dienstverlening rond activering en re-integratie van langdurig werklozen te versterken om een doorstroom binnen het leefloon verder te versterken?
- Wordt de aanwerving van extra personeel overwogen om de kwetsbare groep langdurig werklozen intensiever te begeleiden naar werk? Tijdens het eerste jaar van de uitstroom is een 100% terugfinanciering vanuit de hogere overheid voorzien, deze is wel degressief:
 - i. 100% voor 2026
 - ii. 90% voor het jaar 2027
 - iii. 80% voor het jaar 2028
 - iv. 75% vanaf het jaar 2029
- Welke initiatieven worden er genomen om de samenwerking met de VDAB en de lokale economische actoren in Olen te versterken en zo de overstap van langdurig werklozen naar de lokale arbeidsmarkt te vergemakkelijken?

3. Bovenlokale samenwerking (Neteland):

- Zijn er binnen het intergemeentelijk samenwerkingsverband Neteland reeds afspraken gemaakt over een gecoördineerde aanpak of een eventuele uitbreiding van de dienst activering om voorbereiding te treffen en een meer gespecialiseerde ondersteuning te bieden aan de getroffen burgers uit onze regio?

4. Communicatie en outreach:

- Zal het college onze inwoners proactief informeren over hun rechten, de veranderende wetgeving, en de beschikbare hulp en begeleiding via het OCMW?
- Wordt er nagedacht over laagdrempelige outreach om burgers te bereiken die de weg naar het OCMW mogelijk nog niet kennen, maar wel risico lopen op armoede door deze maatregelen?

Ik verzoek u deze vragen conform het reglement van orde tijdig te beantwoorden en zie uw onderbouwde reactie met belangstelling tegemoet.

Antwoord

Schepen Laurence beantwoordt de vraag of er geanticipeerd wordt op de capaciteit van de sociale dienst. Ze geeft mee dat de RVA aan het lokaal bestuur een inschatting heeft bezorgd van het aantal personen dat in de periode van 1 januari 2026 tot 1 juli 2027 zijn uitkering zou verliezen. Het gaat over 94 personen.

De overheid maakte de redenering dat 1/3de van deze personen een vraag tot leefloon zou stellen. Uiteindelijk zal dit afhangen van de gezinssituatie van de persoon: alleenstaande, samenwonenden of gezinshoofd. Voor Olen betekent dit op 1,5 jaar een dertigtal extra leefloondossiers. Het bestuur besliste in het verleden om een bijkomende hulpverlener sociale dienst in dienst te nemen. Deze nieuwe medewerker startte op 1 september 2025 en is zich momenteel volop aan het inwerken. Zij zal vanaf januari kunnen ingezet worden om extra leefloondossiers en andere hulpvragen mee op te vangen. Daarnaast besliste het lokaal bestuur om met de subsidies van het detentiehuis vanaf 2026 één personeelslid in te zetten als brugfiguur voor het detentiehuis én hulpverlener sociale dienst. De impact van het detentiehuis op de sociale dienst zal gefaseerd verlopen waardoor de bijkomende medewerker leefloondossiers mee kan opnemen. Het lokaal bestuur monitort ondertussen de instroom van nieuwe dossiers en brengt de bijkomende subsidies in kaart om doordachte beleidskeuzes te maken. De nodige budgettaire middelen zullen voorzien worden.

Wat de vraag over de versterking van activering, begeleiding en bovenlokale samenwerking in Neteland betreft, erkent het college de noodzaak om de dienstverlening rond activering en re-integratie te versterken. Het college kijkt vandaag zowel intern als binnen het samenwerkingsverband Neteland Welzijn & Zorg op welke manier het aanbod op korte en lange termijn versterkt kan worden.

De beslissing van de federale regering om de financiering van het leefloon te verhogen (eerste jaar 100%, daarna degressief) is genomen om de financiële impact op de OCMW's (deels) op te vangen. Over het algemeen betaalt de overheid 55% van een leefloon als toelage. Het gaat hier niet over extra middelen. De verhoging gaat enkel over de dossiers van de eerste golf, van 1 januari 2026 tot 1 juli 2026. Vanaf 1 juli 2026 geldt er een toelage van 15% van het leefloon.

Er wordt ook ingezet op een versterkte samenwerking met de VDAB. Vanuit de activeringsdienst is er 3 tot 4 keer per jaar structureel overleg. De samenwerkingsovereenkomst tussen de OCMW's van Neteland Welzijn & Zorg en VDAB loopt tot eind 2025. De nieuwe samenwerkingsovereenkomst is in opmaak met vernieuwde acties. Er wordt ook ingezet op partnerschappen om het aanbod op de participatieladder te verruimen. Bijkomend wordt de regierol sociale economie verder opgenomen. De intentie is er om de activeringsdienst op termijn te versterken. Medewerkers van de activeringsdienst kunnen vanaf 2026 ook

zelf beoordelen of iemand recht heeft op specifieke ondersteuning, wat dan leidt tot een toeleiding naar individueel maatwerk of een maatwerkbedrijf. Voordien moest dit in samenwerking met de VDAB. Dit zorgt voor een snellere doorstroming naar de sociale economie. Bijkomend wordt ingezet op artikel 60 privé.

Wat communicatie en outreachend werken betreft stelt schepen Laurence Luyten dat er binnen regio Welzijnszorg Kempen/Neteland Welzijn & Zorg afspraken gemaakt zijn op welke manier de communicatie verloopt vanuit de RVA/VDAB naar de personen die hun uitkering verliezen. De eerste brieven zijn in september vertrokken naar de personen die in januari hun uitkering verliezen en met name de doelgroep 55+. Daarna volgt de doelgroep van de jongeren.

In deze briefwisseling is er bewust geen verwijzing naar de OCMW's opgenomen om een stormloop te vermijden. RVA/VDAB en vakbonden informeren de mensen over een mogelijk recht op leefloon. De aanvraag kan pas gebeuren vanaf 1 januari 2026. De OCMW's informeerden deze instanties over de manier (openingsuren, contactgegevens) van aanmelden, want dit verschilt van OCMW tot OCMW. Het OCMW zal eind 2025 inzetten op een communicatie naar de inwoner.

Het OCMW kent al lange tijd een outreachende werking en zal ook voor dit thema inzetten op zijn verschillende ingangspoorten: netwerk gezinsvriendelijk Olen (partners informeren), de werking van het lokaal dienstencentrum, het scholenoverleg, ...

Raadslid Maarten Verstappen geeft aan dat een aanvraag volgens hem al vanaf december kan ingediend worden.

Schepen Laurence Luyten laat dit nakijken en zal dit laten rechtzetten als dit zo is.

Raadslid Maarten Verstappen is bezorgd over de haalbaarheid van de hoeveelheid nieuwe dossiers voor één extra maatschappelijk werker. Hij vraagt zich af of dit haalbaar is.

Schepen Laurence Luyten stelt dat er vandaag een prognose is van een mogelijke instroom, maar dat er moet afgewacht worden hoeveel de effectieve instroom zal zijn. Indien dit niet haalbaar blijkt kan er nog geschakeld worden.

10. Mondelinge vragen en mededelingen. Bespreking.

Mondelinge vragen en mededelingen

Er werden geen mondelinge vragen en mededelingen besproken.

algemeen directeur,



Jeroen Peeters



voorzitter,



Riet Smits