

Basisregistratie van een erkende instelling voor schuldbemiddeling

SAM, steunpunt Mens en Samenleving VZW

Vooruitgangstraat, 323

1030 Brussel

E-mail: hans.ledegen@samvzw.be



steunpunt mens
en samenleving



Vlaamse
overheid

Waarvoor dient dit formulier?

Elke erkende instelling voor schuldbemiddeling moet jaarlijks een basisregistratie van het aantal dossiers budget- en schuldhulpverlening bijhouden. Met dit formulier bezorgt u die gegevens voor verdere verwerking aan SAM vzw.

Welke gegevens moet u registreren?

U registreert het aantal gezinnen die het voorbije werkjaar in begeleiding waren bij de erkende instellingen voor schuldbemiddeling. Een gezin kan maar onder één rubriek worden geregistreerd. Als voor een gezin meerdere hulpverleningsmodules werden ingezet, registreert u dat gezin in de rubriek waar alle ingezette modules vermeld staan.

Op welke periode heeft dit registratieformulier betrekking?

Het registratiejaar is het kalenderjaar (van 1 januari tot en met 31 december) waarover de instelling rapporteert. Alle gezinnen waaraan de instelling in de loop van het registratiejaar budget- of schuldhulpverlening heeft verstrekt, moeten worden geregistreerd. Het gaat dus om nieuwe dossiers, al lopende dossiers, en dossiers die in de loop van het registratiejaar zijn afgesloten.

Waar vindt u meer informatie over het gebruik van dit formulier?

Een uitgebreide handleiding wordt meegestuurd met dit formulier.

Wanneer en aan wie bezorgt u dit formulier?

Bezorg dit formulier (Exceldocument) uiterlijk op **28 februari 2019** via e-mail aan SAM vzw: hans.ledegen@samvzw.be

Registratiejaar

1 Op welk registratiejaar heeft dit formulier betrekking?

2018

Organisatiegegevens

2 Vul de gegevens in van de instelling voor schuldbemiddeling.

Naam organisatie

OCMW Olen

type organisatie (OCMW, CAW of OCMW-vereniging)

OCMW

Registratiegegevens

3 Vermeld het aantal gezinnen in begeleiding naar verstrekte hulpverleningsmodules.

Eén gezin mag maar onder één rubriek vermeld worden.

A Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar geen procedure collectieve schuldenregeling liep		106
A.1	budgetbegeleiding (uitsluitend)	7
A.2	budgetbeheer (uitsluitend)	45
A.3	budgetbegeleiding en budgetbeheer	
A.4	schuldbemiddeling (uitsluitend)	10
A.5	schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	14
A.6	schuldbemiddeling en budgetbeheer	30
A.7	schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	
B Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij de instelling voor schuldbemiddeling is aangesteld als schuldbemiddelaar		0
B.1	zonder andere hulpverleningsmodules	
B.2	in combinatie met budgetbegeleiding	
B.3	in combinatie met budgetbeheer	
B.4	in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	
B.5	in combinatie met schuldbemiddeling	
B.6	in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	
B.7	in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	
B.8	in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	
C Gezinnen waarvoor het voorbije werkjaar een procedure collectieve schuldenregeling liep en waarbij een externe schuldbemiddelaar is aangesteld		12
C.1	in combinatie met budgetbegeleiding	1
C.2	in combinatie met budgetbeheer	1
C.3	in combinatie met budgetbegeleiding en budgetbeheer	
C.4	in combinatie met schuldbemiddeling	1
C.5	in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbegeleiding	
C.6	in combinatie met schuldbemiddeling en budgetbeheer	9
C.7	in combinatie met schuldbemiddeling, budgetbegeleiding en budgetbeheer	
TOTAAL AANTAL GEZINNEN IN BEGELEIDING		118

Vraag 1: Op hoeveel locaties of antennepunten binnen het werkingsgebied is de instelling voor schuldbemiddeling bereikbaar voor burgers?

Gelieve het juiste antwoord te selecteren

op 1 adres

Vraag 2: Welke tendensen merkt u op in het profiel van cliënten ?

Zijn er bijvoorbeeld wijzigingen wat betreft aantallen cliënten met psychische/psychiatrische problemen, niet-bemiddelbaren, tweeverdieners, hoofdzakelijk contact bij opstart van een procedure collectieve schuldenregeling, externe doorverwijzingen, zelfstandigen, ouderen, jongeren, éénoudergezinnen,...?

De groep jong-volwassenen blijft goed vertegenwoordigd. Zij ervaren problemen op verschillende levensdomeinen: zowel verslavings- en/of psychische problemen, beperkte mogelijkheden, relationele problemen.
Het aantal mensen onder procedure collectieve schuldenregeling stijgt, maar ook mensen die reeds een procedure hebben doorlopen en opnieuw in de zware schuldenproblematiek belanden.
Mensen van een andere origine vinden hun weg naar de schuldhulpverlening.
Stijgend aantal leefloontrekkers: deze mensen hebben nood aan begeleiding binnen hun beperkt inkomen.
Het aantal éénoudergezinnen blijft stijgen, maar ook nieuw samengestelde kwetsbare gezinnen.
Veel personen hebben een laag inkomen (ziekte-en invaliditeitsuitkering, stempelvergoeding,...))
Mensen van vreemde origine hebben weinig inzicht in de werking van onze maatschappij.

Vraag 3: Welke tendensen merkt u op in de schuldenproblematiek?

Mensen zetten pas de stap naar hulpverlening als ze zelf geen uitweg zien. Ze trachten eerst zelf oplossingen te vinden (bv. extra lening aangaan)waardoor ze nog dieper in de schulden belanden.
Vaak voorkomende schulden: energie-en huurschulden / onbetaalde ziekenhuisfacturen en medische kosten / kredietleningen via internet / debetsaldo op zichtrekening / visa-schulden.
Schulden die ontstaan door koppelverkoop; vooral bij telecommunicatie. Duurder abonnement met "gratis" GSM, TV, ...
Gokken en verslaving als versterkende factor bij schulden.
Huidig instrument CSR voldoet niet: boedelschulden tijdens CSR, stopzetting CSR wegen "geen" medewerking, na CSR opnieuw grote schuldenlast. Nood aan begeleiding tijdens CSR.

Vraag 4: Welke beleidssignalen voor de schuldenproblematiek leidt u daaruit af?

De lage inkomens verhogen. Betaalbare woningen en een beter energiebeleid.
Humaan invorderingsbeleid: nu hoge invorderingskosten en soms rigide invorderingsprocedures.
Inzetten op tandem privéschuldbemiddelaar en sociale dienst OCMW/CAW. Samenwerking moet uitgangspunt zijn.
Bijkomende middelen voor hulpverlening: projectmatig werken in de schuldhulpverlening vergt tijd en deskundigheid. Nazorg is een belangrijke fase in de hulpverlening waarvoor er nu te weinig tijd is.
Inzetten op activatie van kwetsbare groepen = verhogen van inkomens. Inzetten op tewerkstelling op maat van een kwetsbare doelgroep. Niet iedereen kan doorstromen naar de reguliere arbeidsmarkt.

Vraag 5: Op welke datum werd dit document besproken en goedgekeurd door het bestuur van uw instelling?

6/03/2019