



Jaarverslag 2018



Inhoud

1.	Voorstelling	4
1.1	Basisgegevens	4
1.2	Toegankelijke infrastructuur	5
1.3	Multifunctionele ontmoetingsplaats en actieve infrastructuur	5
2.	Missie en visie	7
2.1	Missie	7
2.2	Visie	7
2.3	Doelstellingen	8
2.4	Focus in 2018	9
3.	Groepsgerichte activiteiten	10
3.1	Ontmoeting, ontspanning en recreatie	10
3.2	Informatie	12
3.3	Vorming	13
3.4	SpeelBabbels	15
4.	Individuele hulp- en dienstverlening	16
4.1	Preventieve functie voor personen met een beginnende zorgbehoefte	16
4.2	Sociaal restaurant	16
4.3	Vervoer Rode Kruis	18
4.4	Voetverzorging	18
4.5	Strijkservice 't Gerief	20
4.6	Repaircafé Zuiderkempen	20
4.7	Onthaal bejaardenwoningen	21
4.8	Spelothek	21
4.9	Zorgconsultatie	21
4.10	Bewegen op Verwijzing	22
5.	Buurtgerichte zorg	23
5.1	Een hart voor mijn buur	23
	Hoplr	23
	Buurtbabbels: buurtbus	24
5.2	Bezorgd-project met B-post	25
5.3	Dementievriendelijke gemeente	25
5.4	CADO	26
5.5	Zitdag wijkagent	26
6.	Omkadering	27
6.1	Personeel	27
6.2	Vrijwilligers	28
6.3	Centrumraad	30

6.4	Promotie en communitatie	30
7.	Kwaliteitsbewaking	32
7.1	Kwaliteitsplanning	32
7.2	Toetsing met de subsidievoorwaarden	34
8.	Plannen voor 2019	35
8.1	Verderzetten van de huidige werking	35
8.2	Projecten	35
8.3	Registraties en zelfevaluatie	35
8.4	Kwaliteitsplanning	36
9.	Besluit	37

1. Voorstelling

1.1 Basisgegevens

Lokaal dienstencentrum: Komie Geire
Adres: Herentalseweg 1, 2250 Olen
Telefoon: 014 26 41 14
E-mail : komie.geire@olen.be
Openingsuren : maandag
van 12.00 tot 17.00 uur
dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag
van 9.00 uur tot 17.00 uur
Erkenningsnummer: CE 2832
Erkend sinds: 21 juni 2013
Beheerd door: OCMW Olen
Verantwoordelijke: Els Geuens



1.2 Toegankelijke infrastructuur

Voor het gebouw bevindt zich een ruime parking. De ingang is vanop deze plaats heel goed zichtbaar. Als je langs de glazen schuifdeur binnenkomt, zie je één gang waarop alle ruimtes uitkomen. De cafetaria/ontmoetingsruimte is recht vooruit en daardoor onmiddellijk zichtbaar. De cafetaria heeft ook nog een aparte ingang, langs een veel gebruikt wandel- en fietspad. Daar is ook een zomerterras voorzien. Dit stimuleert voorbijgangers om binnen te komen.

Aan de ingang bevindt er zich een lift die voldoende groot is om een rolstoelgebruiker met begeleider te vervoeren.

Het gebouw is volledig rolstoeltoegankelijk en er bevindt zich een gehandicaptentoilet op het gelijkvloers.

Het gebouw is zo opgevat dat het culturele- en verenigingsleven optimaal gebruik kan maken van de faciliteiten. Het gebouw heeft daarom verschillende functies:

- een restaurant/vergaderlokaal (tot 25 personen);
- een cafetaria (tot 50 personen);
- een onthaal en bureaus;
- een spreekruimte/vergaderlokaal;
- een polyvalente ruimte (pedicure / parochiaal secretariaat);
- een speltheek
- sanitair (gelijkvloers en 1^{ste} verdiep).

Op de eerste verdieping vind je een grote polyvalente zaal voor maximaal 150 zittende of 250 staande personen en een grote professioneel ingerichte keuken.



1.3 Multifunctionele ontmoetingsplaats en actieve infrastructuur

Het lokaal dienstencentrum organiseert zelf een eigen aanbod en realiseert ook tal van activiteiten of dienstverlening in samenwerking met vrijwilligersorganisaties, diensten van het lokaal bestuur (gemeente en OCMW), externe zorgpartners en anderen.

's Avonds en tijdens het weekend kunnen organisaties en particuliere burgers de lokalen huren. Dit zorgt er mee voor dat het lokaal dienstencentrum functioneert als een multifunctionele ontmoetingsplaats. Deze verhuur is geregeld via een gemeentelijke verhuurreglement. Dit is een absolute meerwaarde voor de Olenaars en werkt ook drempelverlagend voor het dienstencentrum: iedereen is hier welkom. In 2018 waren er 147 externe huurders die één of meer lokalen huurden, naast de activiteiten van of in samenwerking met het dienstencentrum.

Sinds 1 februari 2018 werd er van start gegaan met de nieuwe aangepaste procedure.

De reservatie verloopt online via de gemeentelijke site of via het onthaal van het Sociaal Huis. In het gebouw zelf zorgen de verhuur- en zaalverantwoordelijke en de logistiek medewerkers voor bezichtiging, poets, tellen van de drank, kalenders en afspraken up-to-date houden ... Voor het

natellen van de gebruikte materialen werd in 2018 een vrijwilliger aangeworven. De financiële dienst factureert en volgt de betalingen op.

2. Missie en visie

2.1 Missie

Het lokaal dienstencentrum Komie Geire wil een open huis zijn. Alle inwoners van Olen zijn welkom, ongeacht leeftijd, geloofsovertuiging of sociale en financiële mogelijkheden. Op die manier wil de lokaal bestuur en het OCMW van Olen een laagdrempelig initiatief realiseren om sociale isolatie en vereenzaming tegen te gaan. Zo wil het komen tot een aangenaam, veilig en warm samenleven in Olen.

Om de levenskwaliteit, het welzijn en de zelfredzaamheid van de inwoners te verhogen, organiseert Komie Geire informatieve, recreatieve en algemeen vormende activiteiten. Daarnaast wil Komie Geire zorgvragen detecteren en een optimaal antwoord bieden op deze vragen. Om dit te bewerkstelligen schenkt het lokaal dienstencentrum bijzondere aandacht aan kwetsbare groepen en senioren.

Tegelijk willen we burgers met (zorg-)noden bereiken die (nog) niet naar het dienstencentrum komen. Hiervoor werken we outreachend via o.a. buurtgerichte zorg.

2.2 Visie

De visie op hulp- en dienstverlening van het lokaal bestuur Olen bestaat uit vijf waarden:

- Op maat en nabij
- Versterkend werken
- Verbindend werken
- Blick naar buiten en vooruit
- Verder gaan dan...

Deze waarden passen we ook maximaal toe in ons lokaal dienstencentrum.

Op maat en nabij

Om bij te dragen tot een warme, zorgvriendelijke en meer solidaire samenleving wil het bestuur een multifunctionele ontmoetingsplaats inrichten. Dit moet een plaats zijn:

- die verankerd is in de buurt;
- waar het leuk is om samen te komen;
- die de kwaliteit van het wonen in de buurt optimaliseert op individueel en collectief vlak.

Het lokaal dienstencentrum biedt veel verschillende activiteiten aan en een ruime infoverspreiding. Dit moet ertoe leiden dat specifieke doelgroepen bijzondere aandacht krijgen.

Door onze laagdrempelige werking vinden burgers makkelijker de weg naar ons centrum. Bovendien gaan we als derde pijler zelf naar de buurten om mensen thuis of in hun nabije omgeving te bereiken om zo buurtgerichte zorg vorm te geven. Ook zo werken we op maat en nabij: we brengen onze werking naar de burger toe.

Verbindend werken

We werken samen met verschillende partners. Dankzij deze verbindende manier van werken ontstaat er een sterk netwerk.

Ook vrijwilligers nemen een belangrijke plaats in binnen de werking van het lokaal dienstencentrum. Zij zijn een onontbeerlijke schakel en door hun inzet dragen zij bij tot de ontwikkeling van het centrum en de ontwikkeling van buurtgerichte zorg.

Versterkend werken en verder gaan dan...

We staan open voor vragen van burgers en proberen verder te gaan dan enkel naar die vraag te luisteren. Zo zoeken we naar de juiste zorg die hij nodig heeft en brengen we hem in contact met de juiste dienst en versterken we de burger.

Blik naar buiten en vooruit

Werken aan een zo breed mogelijke toegankelijkheid en een zo ruim mogelijke communicatie is essentieel. Aanvullend proberen we moeilijk bereikbare doelgroepen te bereiken via een actieve toeleiding door allerlei diensten en verenigingen.

Kortom...

Het lokaal dienstencentrum is een open huis, klantvriendelijk, behulpzaam, gezellig. Het unieke van iedere persoon wordt ten volle gerespecteerd. Dit doen we niet enkel binnen de vier muren van ons centrum, we gaan ook naar de burger toe.

2.3 Doelstellingen

We formuleren volgende doelstellingen :

- Het lokaal dienstencentrum is een laagdrempelig aanspreekpunt binnen de wijk waar je als gebruiker letterlijk voor alles terecht kan. Mensen hebben immers vaak hulp nodig bij het vinden van de juiste weg naar zorg.
- Er vinden op regelmatige basis recreatieve, gezellige en ontmoetingsgerichte activiteiten plaats.
- Workshops, vormingen en infosessies over de meest uiteenlopende thema's komen aan bod.
- Er is dienstverleningsaanbod dat aansluit bij de noden en behoeften op vlak van ondersteuning van de thuiszorg, zodat mensen langer zelfredzaam blijven en zelfstandig kunnen blijven wonen.
- Een lokale vrijwilligersdraaischijf ondersteunt de werking van het centrum. De vrijwilligers staan centraal om zo sociale netwerken te versterken en informele zorg te bestendigen.
- Er is een structurele samenwerking met lokale thuiszorgorganisaties en verenigingen. Dit gebeurt aan de hand van de gemaakte engagementsverklaringen. Het is immers niet de bedoeling om afbreuk te doen aan bestaande sociale netwerken, wel om netwerken te creëren en te verstevigen.
- We bereiken ook mensen die niet naar het dienstencentrum komen via ons aanbod van buurtgerichte zorg en een outreachende werking.

2.4 Focus in 2018

In 2018 lag de focus – naast het verder zetten van de bestaande werking – op volgende thema's:

- Door in te zetten op ontmoeting, leiden we kwetsbare doelgroepen naar het lokaal dienstencentrum. Voorbeelden hiervan zijn:
 - G-ViOlen (maandelijks ontmoeting voor mensen met een mentale beperking en vrijwilligers)
 - Praatpunt voor anderstaligen
- Buurtgerichte zorg: Een hart voor mijn buur:
 - Ontmoetingsmoment met de Buurtbus werd voor de eerste maal gedaan:
Soep met babbeltjes
- Vijfjarig bestaan van het LDC vieren
- Project 'Zestigers en tachtigers van hier' voorbereiden, de ontmoetingsmomenten vinden plaats in het voorjaar van 2019

We komen hier verder in dit jaarverslag op terug.



3. Groepsgerichte activiteiten

3.1 Ontmoeting, ontspanning en recreatie

De cafetaria is een ontmoetingsruimte met radio en tv waar bezoekers tijdens de openingsuren de krant en tijdschriften kunnen lezen. Deze is open op maandag van 12.00 tot 17.00 uur en op dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur.

Er is steeds iemand aanwezig die de bezoekers kan aanspreken. Tijdens deze uren is de cafetaria open en 3 keer per week biedt het LDC een warme maaltijd aan. Daarnaast organiseren we regelmatig laagdrempelige activiteiten, zoals Move Your Body, een kaartnamiddag of een creatie namiddag.

De bezoekers kunnen op een ontspannen manier een babbeltje doen met vrijwilligers, medewerkers of andere bezoekers. Voor de kinderen ligt er permanent tekengerief waardoor de cafetaria een ontmoetingsplaats is voor jong en oud. Er is een computerhoekje waar bezoekers vrij gebruik van kunnen maken. Op een tafel staan enkele gezelschapsspelen.

De cafetaria wordt regelmatig thematisch ingekleed: Valentijn, Kerst, Winter ...

In 2018 hadden we **9.082 bezoeken** in onze cafetaria.

Periodieke recreatieve activiteiten

Aanvullend op de vrije inloophmomenten organiseren we ontspannende en recreatieve activiteiten.

Periodieke recreatieve activiteiten	Aantal sessies	Gemiddeld aantal deelnemers
Turnen in samenwerking met dienst Vrije Tijd Gemeente		
Elke maandag om 9.00 uur in de sporthal	35	9
Elke maandag om 10.00 uur in Komie Geire	36	13
Linedance	41	33
Elke maandag van 13.00 uur		
Handwerkcafé	9	5
Elke eerste maandagavond van de maand		
Rekanto	29	3,3
Elke dinsdagvoormiddag (niet in juni, juli en augustus – ziekte leerkracht)		
Move your body in samenwerking met KVLV Olen-Centrum	33	15
Elke dinsdag om 20.00 uur		
Tai Chi	42	11,5
Elke woensdagvoormiddag		
Trage wandelingen in samenwerking met WZC Zilverlinde	40	10
Elke woensdag om 14.30 uur		
Kaart- en rummikubnamiddag	42	10
Elke donderdag om 13.30 uur		

Actieve Zumba Elke donderdag om 20.00 uur	31	11,9
Contactkoor voor personen met dementie in samenwerking met WZC Zilverlinde Om de 2 weken op dinsdag om 15.00 uur	23	17

Eénmalige recreatieve activiteiten

Naast de vaste activiteiten zijn er ook activiteiten die we slechts sporadisch aanbieden.

Recreatieve activiteit		Aantal deelnemers
10/02/2018	Repair Café	Aantal niet gekend
19/03/2018	Bloemschikken – Paasboeket, in samenwerking met KVLV	8
03/03/2018	Ruilbeurs Kinderspullen	Geannuleerd
16/04/2018	Workshop ‘Koken met restjes’ in samenwerking met KVLV	6
27/04/2018	Feestmenu “Blijf op eigen benen staan” (week valpreventie)	37
27/04/2018	Dansnamiddag	52
16/05/2018	Theatervoorstelling “Allemaal anders en toch vrienden”	82
26/05/2018	Buurtbus “Soep met babbeltjes”	25
23/06/2018	Buurtbus “Soep met babbeltjes”	34
23/06/2018	Dag van de Mantelzorger – Bedankboom	Aantal niet gekend
04/09/2018	Begeleide sessie op de beweegtoestellen	7
06/09/2018	Feestmenu 5 jaar KG	61
06/09/2018	Dansnamiddag 5 jaar KG ‘Dans je leven lang’	80
08/09/2018	Spelletjesnamiddag in samenwerking met Samana	41
12/09/2018	Bloemschikken met kinderen in samenwerking met Welszijnsschakel	Aantal niet gekend
18/09/2018	Muziekprogramma voor Dementvriendelijke gemeente in samenwerking met WZC Zilverlinde	36
18/09/2018	Muziekprogramma voor Dementvriendelijke gemeente in samenwerking met WZC De Notelaar	50
21/09/2018	Toneelvoorstelling ‘U bent mijn moeder’	110
23/09/2018	Dementvriendelijke wandeling met gids, in samenwerking met WZC Zilverlinde	26
20/10/2018	Repair Café	72
10/11/2018	Bingo in samenwerking met Samana	98
19/11/2018	Smikkelroute in samenwerking met WZC Zilverlinde	71
19/11/2018	Live muziek in samenwerking met WZC De Notelaar	Aantal niet gekend
21/11/2018	Marc Dex en Anita ‘Herinneringen’ in samenwerking met Okra	175
23/11/2018	Feestmenu seniorenweek	69
23/11/2018	Dansnamiddag seniorenweek	100

13/12/2018	Kerstontmoeting G-ViOlen	12
22/12/2018	Kerstmarkt en kerstcafé in samenwerking met WZC Zilverlinde	Aantal niet gekend
24/12/2018	Kerstconcert in samenwerking met WZC Zilverlinde	Aantal niet gekend

3.2 Informatie

In 2018 werden talrijke boeiende infosessies voor onze gebruikers georganiseerd, waarvan een aantal in samenwerking met andere organisaties.

Datum	Infosessies	Aantal deelnemers
20/02/2018	Voorstelling 'Lekker Actief: 12-weeken programma' Boekelheem. In samenwerking met Okra Sport	65
05/03/2018	Levenseinde en dementie in samenwerking met CM en familiegroep (jong)dementie	23
10/04/2018	Infosessie 'Brand en brandpreventie' in samenwerking met Samana	18
17/05/2018	Infosessie "Dementvriendelijke woonomgeving"	Aantal niet gekend
20/9/2018	infosessie voor mantelzorgers 'Zorg voor jezelf' in samenwerking met Samana en CM	Geannuleerd
15/10/2018	Infosessie "Niet-aangeboren Hersenletsel in samenwerking met 't Volderke en Provincie Antwerpen samenwerkingsverband NAH	11
18/10/2018	Infostand 'Sorteren en afvalarm winkelen'	17
23/10/2018	Inloophmoment CADO	Aantal niet gekend
24/10/2018	Lezing 'Omgaan met kanker'	Geannuleerd
13/11/2018	Infosessie "Van thuiszorg naar' woonzorgcentrum" in samenwerking met familiegroep (jong)dementie en WZC De Notelaar	7
21/11/2018	Infostand 'Switch-campagne energiesnoeiers'	5
23/11/2018	Infostand 'Switch-campagne energiesnoeiers	5
18/12/2018	Infosessie 'Hou je huis gezond'	geannuleerd

Bij te weinig inschrijvingen moeten we soms een infosessie annuleren. We merken vooral dat sessies voor mantelzorgers vaak niet aanslaan. We stellen vast dat deze mensen overbevraagd zijn door de zorg die zij moeten verlenen. We blijven zoeken naar een formule die wel haalbaar is voor mantelzorgers. We vinden het immers belangrijk om hen extra te ondersteunen in hun zorg.

Ander informatieaanbod

- In de ontmoetingsruimte bieden we de gebruikers een groot aantal folders aan over zeer diverse onderwerpen: gezondheid, thuiszorg, diensten voor personen met een handicap, dementie, opvoeden,... Er is ook informatie te vinden over de diensten van het lokaal bestuur en andere lokale partners.
- Via het gemeentelijk informatieblad De Driehoek verspreiden we (basis-)informatie over actuele onderwerpen die aansluiten op noden van ouderen en zorgbehoevenden.
- De EHBD (Eerste Hulp bij Dementie) is een informatieve rugzak (letterlijk) met daarin een pakket aan informatie over de dementieproblematiek. Deze kan je lenen bij de bibliotheek en bij het dienstencentrum.



3.3 Vorming

Je bent nooit te oud om bij te leren. Daarom bieden we in samenwerking met lokale partners workshops aan die éénmalig kunnen zijn of op vaste tijdstippen terugkomen.

De talrijke en succesvolle periodieke vormende activiteiten worden aangevuld met eenmalige vormingsactiviteiten.

Periodieke vormende activiteiten	Aantal sessies	Gemiddeld aantal deelnemers	Totaal aantal deelnemers
Computerhoekje met begeleiding Elke dinsdagvoormiddag en donderdagnamiddag	69	4,6	318
Creanamiddag in samenwerking met Samana Elke eerste dinsdag van de maand	10	9,7	97
'Creatief aan de slag' in samenwerking met Kansarmenwerking OCMW	4	10	40

Vormingsreeks "Een thuis in twee gezinnen" in samenwerking met Gezinsbond en Huis van het Kind 11,18,25 september	3	8	25
Reanimeren en defibrileren in samenwerking met Rode Kruis 1 okt, 5 nov, 3 dec	3		30 Geannuleerd/15/15
"Als je blij bent, voel je je goed" 3,10,17,24 oktober	4	4	16
'Lekker Actief: 12-weken programma' Boekelheem. In samenwerking met Okra Sport	12	60	672

Eenmalige vormende activiteiten		Aantal deelnemers
06/02/2018	Workshop 'Digitale wenskaarten maken'	5
08/02/2018	Workshop 'Digitale wenskaarten maken'	11
20/03/2018	Workshop 'Opschonen van de laptop'	8
22/03/2018	Workshop 'Opschonen van de laptop'	6
03/05/2018	Workshop 'Maak kennis met smartphone en tablet'	7
08/05/2018	Workshop 'Maak kennis met smartphone en tablet'	6
26/06/2018	Workshop 'Wat staat er op mijn fototoestel en hoe neem ik een goede foto?'	9
28/06/2018	Digitale fotowandeling	12
11/09/2019	Workshop 'Bewerken van foto's'	3
16/09/2018	Workshop 'Bewerken van foto's'	8
19/09/2018	Op een speelse manier het Thema Dementie leren kennen. Samen cupcakes versieren. In samenwerking met CADO en WZC	44
04/10/2018	Workshop 'Marokkaans koken' in samenwerking met KVLV	Geannuleerd
09/10/2018	Workshop 'Handmassage' in samenwerking met Samana	18
09/10/2018	Workshop 'Gericht zoeken op internet'	3
11/10/2018	Workshop 'Gericht zoeken op internet'	6
11/10/2018	Workshop 'Creatief met planten'	3
06/11/2018	Workshop 'Digitaal kerstkaarten maken'	2
08/11/2018	Workshop 'Digitaal kerstkaarten maken'	5
14/11/2018	"Werken met de smartphone" in samenwerking met KVLV	11
21/11/2018	"Werken met de smartphone", in samenwerking met KVLV	10
11/12/2018	Workshop Skype	6
13/12/2018	Workshop Skype	8
14/12/2018	Workshop 'Bloemschikken voor Kerstmis' in samenwerking met KVLV	geannuleerd

Vooral tijdens de computerworkshops werken we in kleine groepen. Het werken in kleine groep resulteert in maatwerk, wat meteen ook de succesformule is. Door het werken in kleine groep is de drempel zeer laag.

We hebben het voorbije jaar enkele workshops moeten annuleren. Dit had verschillende redenen: ziekte van een lesgever, te weinig interesse, een hoge deelnameprijs, te laat gestart met de promotie,... Het zijn een voor een situaties waaruit we lessen getrokken hebben voor de toekomst.

3.4 SpeelBabbels

De speelbabbels zijn een aanbod van het loket Huis van het Kind dat in ons LDC is gevestigd. De speelpunten voor peuters geven kinderen tot drie jaar de gelegenheid om te wennen aan andere kinderen en een andere omgeving. Zo zal de stap naar de kleuterschool minder groot zijn. Op deze manier kunnen ouders of grootouders op een leuke manier met hun kindje bezig zijn. Er wordt ingezet op gezellige ontmoetingmomenten met andere ouders. Er is telkens een bekwame begeleider aanwezig. Het speelpunt in Olen is elke woensdag op van 9.00 tot 11.30u.

Tweemaal per maand kunnen ouders tijdens een SpeelBabbelmoment hun kindje laten wegen en meten bij een regioverpleegkundige van Kind en Gezin. Ouders kunnen hier ook terecht voor vragen over opvoeding, slapen, eten, zindelijkheid,...

De regioverpleegkundigen van Kind en Gezin bezoeken alle jonge ouders met hun pasgeboren baby's thuis en stimuleren, vooral de kwetsbare, ouders om gebruik te maken van het speelpunt en het aanbod van het inloophmoment in het Huis van het Kind. Er is dus een gezonde wisselwerking tussen de regioverpleegkundigen en de peuterspeelpunten.

In 2018 hebben we als nieuw aanbod ook een samenwerking gehad met CM met als thema "Peuters in Beweging" dat veel succes had met een opkomst van 25 peuters en hun ouders.

Beide dienstverleningen zijn gratis.

In 2018 kwamen gemiddeld 7 peuters per SpeelBabbelmoment. Dit gemiddelde is gedaald tegenover 2017 omdat veel van deze peuters zijn uitgestroomd naar de kleuterschool.

In 2018 kreeg de regioverpleegkundige gemiddeld 4 vragen van ouders per loophmoment



Peuters in actie tijdens de Speelbabbels

4. Individuele hulp- en dienstverlening

Naast groepsgerichte activiteiten organiseert het dienstencentrum tal van acties die meer individueel gericht zijn en een ondersteuning bieden voor het zelfstandig wonen van zorg- en hulpbehoevenden, voor hun mantelzorgers, voor maatschappelijk kwetsbare personen en bij uitbreiding voor de hele Olense bevolking.

4.1 Preventieve functie voor personen met een beginnende zorgbehoefte

Gezien het open karakter van het lokaal dienstencentrum vangen medewerkers en vrijwilligers soms signalen over zorg op bij de bezoeker. In dit geval treedt de centrumleider op als de schakel tussen de persoon met de zorgvraag en volgende diensten:

- de dienst zelfstandig wonen
- de thuiszorgdiensten
- het woonzorgcentrum
- het sociaal huis
- 2^{de}-lijnsdiensten.

Er is een nauwe samenwerking met het zorgteam van het OCMW. Dit zorgt mee voor een snelle reactie op de opgevangen signalen.

In 2017 werd één van de OCMW-bejaardenwoningen omgebouwd en uitgebreid tot een Collectieve Autonome Dagopvang (CADO). Landelijke Thuiszorg staat in voor de organisatie en dienstverlening. De CADO is een belangrijk instrument om personen met een zorgbehoefte overdag (tijdelijk) op te vangen in een huiselijke setting ter ondersteuning van de mantelzorger of partner van de betrokkene. Dankzij deze ondersteuning kan de zorgbehoevende langer thuis blijven wonen. De CADO in Olen ging eind december 2017 open. In 2018 werd de werking verder uitgebreid.

Bij al onze activiteiten, infosessies, vormingen en dienstverlening proberen we de mensen op een laagdrempelige manier te bereiken en hen te stimuleren om zoveel mogelijk deel te nemen. In onze werking hebben we oog voor vereenzaming en netwerkvorming.

Via de buurtgerichte zorg (zie verder, in ontwikkeling) stimuleren we buurthulp en brengen we gelijktijdig latente zorgnoden aan de oppervlakte. Ook het bezorgdproject met B-post speelt in op dit thema.

4.2 Sociaal restaurant

De functie 'sociaal restaurant' krijgt in Olen vorm op 3 locaties: in het dienstencentrum en in beide woonzorgcentra. Het is in eerste instantie een individueel aanbod (een gezonde warme maaltijd), maar heeft door het restaurant-concept ook een ontmoetingsfunctie: mensen komen hun woning buiten en ontmoeten bij de maaltijd andere mensen. De sociale interactie tussen de bezoekers is een absolute meerwaarde.

In 2018 hadden we elke weekdag een sociaal restaurant. Nieuw sinds 2018 is dat men op maandag en woensdag terecht kan in de 2 woonzorgcentra. Voorheen kon men op maandag terecht in de Notelaar en op woensdag in de Zilverlinde. Op dinsdag, donderdag en vrijdag is het restaurant in Komie Geire.

Locatie	Aantal maaltijden	Gemiddeld per dag	prijs
wzc de Notelaar	181	1,7	7,5 euro
wzc Zilverlinde	1455	13,7	9 euro
Komie Geire	1395	10,1	8 euro

In totaal werden 3.031 maaltijden geserveerd, gemiddeld 8,66 per dag.

Er werden in Komie Geire 35 dieetmaaltijden geserveerd, gemiddeld 3 per maand.



Sociaal tarief

Er is een sociaal tarief van 5 euro voor personen met een zeer laag inkomen. Dit wordt momenteel aangevraagd bij en toegekend door het sociaal huis, na een financieel onderzoek.

Zowel de omslachtige procedure als de strenge voorwaarden zorgen ervoor dat dit sociaal tarief zelden wordt gebruikt. 15 **personen** hadden (een deel van) 2018 recht op dit sociaal tarief.

Het is een uitdaging naar de toekomst om het sociaal tarief meer toegankelijk te maken.

4.3 Vervoer Rode Kruis

Niet iedereen is voldoende mobiel om zelf naar het sociaal restaurant te komen. Daarom bieden we in samenwerking met het Rode Kruis op dinsdag een vervoerdienst aan.

In 2018 werd **88 keer** beroep gedaan op het Rode Kruis voor vervoer van en naar het sociaal restaurant in het dienstencentrum, goed voor **176 enkele ritten**.



4.4 Voetverzorging

Wie zich goed verzorgt, kijkt positiever naar de omgeving en de toekomst. Voetverzorging is hierin een eerste stap: goede en gezonde voeten zijn in staat om je verder te dragen. In Komie Geire kan je een professionele pedicure krijgen voor 18 euro.

Sinds september hebben we een nieuwe pedicure Kimmy Burms. Dit had een positief effect op het aantal inschrijvingen. Er is duidelijk vraag naar deze dienstverlening, daarom zal dit aanbod uitgebreid worden in 2019.

In 2018 ging deze dienstverlening **20 keer** door. In totaal werden er **88 verzorgingen** uitgevoerd.

Activiteiten Komie Geire

Kimy Burms nieuwe voetverzorgster in Komie Geire

Twée keer per maand kan je in Komie Geire terecht om je voeten eens grondig onder handen te laten nemen. De Driehoek maakte kennis met de nieuwe voetverzorgster Kimy Burms.

Kimy, mogen wij iets meer over jou weten?

"Ik ben een 33-jarige mama uit Itegem. Ik ben eigenlijk afkomstig uit Baasrode in Oost-Vlaanderen. Na mijn middelbare studie heb ik de opleiding schoonheidszorgen en pedicure gevolgd bij het opleidingscentrum Syntra in Sint-Niklaas. Ik volg nog steeds regelmatig extra cursussen om bij te blijven. Zo zou ik mij nog graag verdiepen in de voetreflexologie.

Ik heb er bewust voor gekozen om enkel pedicure te doen. Zo heb ik het gevoel dat ik niet enkel op esthetisch vlak mensen verder help, maar dat ik echt problemen aan de voeten kan aanpakken en oplossen."

Hoe ben jij bij Komie Geire terecht gekomen?

"Ik werk elke donderdag in WZC Zilverlinde en zo heb ik kennisgemaakt met het lokaal dienstencentrum. Voortaan vind

je mij daar twee keer per maand op dinsdag tussen 13.00 en 17.00 uur. In de activiteitenkalender van Komie Geire vind je steeds de juiste data terug."

Waarvoor kunnen mensen bij jou terecht?

"Je kan bij mij vooral terecht voor een medische pedicure. Dat wil zeggen: nagels knippen, kalk- en schimmelnagels behandelen, eelt, likdoorns en kloven laten verwijderen, ... Ook als je geen specifiek probleem hebt, kan je je voeten natuurlijk laten verwennen. Een behandeling kost 18 euro en duurt 45 minuten. Ondertussen mag je ook rekenen op een fijne babbel."

Bedankt voor dit gesprek, Kimy. Op 8 en 22 januari zit Kimy in Komie Geire. Wil je graag een afspraak maken? Neem contact op met de medewerkers het lokaal dienstencentrum.



INFO: Komie Geire, 014 26 41 14,
komie.geire@olen.be



Waarom pedicure in het lokaal dienstencentrum?

Een belangrijke doelstelling van het lokaal dienstencentrum is om de juiste zorg bij onze inwoners te brengen. Als je voeten in goede conditie zijn, ben je langer mobiel en kan je langer zelfstandig thuis blijven wonen. Een goede voethygiëne is bovendien zeer belangrijk voor mensen met diabetes. Een kleine wonde kan bij hen zeer grote gevolgen hebben. Een voetverzorgster is erin getraind om dit vroeg op te sporen. Voorkomen is in dit geval veel beter dan genezen!

4.5 Strijkservice 't Gerief

Gebruikers die hun strijk willen laten doen door dienstencheque bedrijf 't Gerief kunnen op maandag, woensdag en vrijdag hun kledij binnenbrengen en nadien weer ophalen.

	2016	2017	2018
Unieke gebruikers	24	26	30
Aantal manden	254	313	391

Net zoals in andere strijkpunten variëren de cijfers 'typisch' mee met de seizoenen: het 'hoogseizoen' start in april en eindigt in november (met een kort dieptepunt tijdens het bouwverlof).

In de winter wordt er minder gestreken: andere soort kledij, kleren worden wat langer gedragen, donkere dagen waarop mensen zelf sneller strijken dan in de zomer,...

Met deze dienst trekken we een zeer divers publiek aan, zowel jonge gezinnen als ouderen maken hier gebruik van.

4.6 Repaircafé Zuiderkempen

Duurzaamheid is een belangrijke waarde binnen onze werking. Het repaircafé is een mooi voorbeeld hiervan. Buren, vrienden en kennissen kunnen elkaar helpen met het herstellen van kleine gebreken, zodat goederen een langer meegaan en dus duurzamer leven leiden. Daarom organiseert Repaircafé Zuiderkempen in samenwerking met het dienstencentrum enkele keren per jaar een repaircafé. In 2018 ging dit door op 10 februari en op 20 oktober. Op 20 oktober kwamen meer dan 70 mensen



4.7 Onthaal bejaardenwoningen

Er zijn in Olen 48 bejaardenwoningen die worden verhuurd door het Lokaal Bestuur. De onthaalmedewerker van het lokaal dienstencentrum fungeert als aanspreekpunt voor alle bewoners van de bejaardenwoningen. Met elk probleem, of het nu gaat over een technisch probleem of een zorgvraag, kunnen de bewoners van de bejaardenwoningen bij haar terecht. Op die manier werken we op maat en nabij.

4.8 Spelothek

De spelothek biedt een gevarieerd aanbod aan spelmateriaal en gezelschapsspelen voor kinderen tussen 2,5 en 12 jaar. Grootouders hoeven dus niet langer zelf speelgoed aan te schaffen. Ouders kunnen eerst spelmateriaal uittesten voordat ze tot aankoop overgaan en kinderen krijgen de kans om spelmateriaal gedurende een bepaalde tijd uit te testen. Zo krijgen ze ook de mogelijkheid om nieuwe spelervaringen op te doen. Het lidmaatschap is gratis voor inwoners van Olen. Niet-Olenaars betalen 8 euro voor 1 jaar. Het ontlenen van materiaal is gratis.

Aantal actieve leden	78
Aantal nieuwe uitleners	8
Aantal uitleningen	106

4.9 Zorgconsultatie

Vanaf 9 januari 2017 heeft de zorgconsulent wekelijks een zitdag. Niet-werkende inwoners kunnen gratis bij haar terecht voor bloeddrukmeting, het bepalen van het bloedsuikergehalte, algemene gezondheidsvragen, voedingsadvies of zelfs voor een losse babbel over bezorgdheden over de mentale en fysieke gezondheid.

Aantal weken aanbod zorgconsult	37
Aantal consulten	21
Aantal verschillende bezoekers	33

Op het zorgconsult gebeurt door iemand met een verpleegkundige opleiding. Het vervangt zeker geen doktersconsult. De verpleegkundige verwijst desnoods door naar de huisarts.

4.10 Bewegen op Verwijzing

In samenwerking met Neteland startte in november 2018 het project “Bewegen op Verwijzing”. Burgers kunnen, na doorverwijzing door hun huisarts, gebruik maken van de diensten van een beweegcoach.

Deze motiveert en sensibiliseert mensen om op een aangepaste manier meer te bewegen. Burgers kunnen kiezen voor individuele begeleiding of groepsbegeleiding.

In totaal waren in 2018 vijf verschillende deelnemers. Dit project ging van start op het einde van 2018. Ook in 2019 gaan we hiermee door en blijven we inzetten op bekendmaking.

Aantal deelnemers		5
Individuele deelnemers		2
Groepsdeelnemers		3
Aantal consulten		8



VLAAMS INSTITUUT
**GEZOND
LEVEN**

Paul ontdekte Bewegen Op Verwijzing

**“Fitter dankzij mijn
stappenteller”**

Op eigen houtje starten met bewegen is soms een grote stap. Je vindt de juiste motivatie niet of je weet niet goed hoe te beginnen. Toen Paul Van Namen (51) een tijd geleden bij zijn huisarts in de wachtkamer zat, zag hij een folder van Bewegen Op Verwijzing (BOV). Hij vroeg wat meer uitleg aan de huisarts en voor hij het wist zat hij rond de tafel met zijn Bewegen-Op-Verwijzing-coach.

Gezondheidsproblemen

Het waren zijn gezondheidsproblemen die Paul over de streep trokken om te bewegen. “Ik zit met overgewicht en daarnaast heb ik ook diabetes. Het was tijd om op dagelijkse basis aan mijn conditie te werken. Daarnaast had ik ook veel last van rugpijn. Die is zo goed als verdwenen sinds ik meer beweeg. Ik voel me veel fitter en gezonder dan voordien.”

Stappen kost geen geld

De coach nam contact op met Paul en samen bespraken ze welke vorm van beweging mogelijk was. “Ik heb een invaliditeitsuitkering en zocht dus naar low budget sporten”, aldus Paul. “Om die reden kreeg ik een stappenteller in bruikleen zodat ik elke dag mijn stappen kan bijhouden. Ik ga regelmatig de natuur in voor een ontspannende wandeling, maar ik probeer het stappen ook wel echt structureel in te plannen. Zo ga ik te voet naar de winkel en doe ik om de twee dagen mijn boodschappen. Stappen kost immers niets hé.”

Jezelf overtreffen

Paul heeft een goede band met zijn coach. “Het gaat gelukkig niet enkel om prestaties. Mijn coach houdt ontzettend veel rekening met mij. Ik ben namelijk niet echt een sportief type, al wou ik dat ik het wel was. Dat zal in de genen zitten zeker, je moet iemand de schuld geven (lacht). Maar dankzij de steun van mijn coach heb ik veel meer motivatie om mezelf te overtreffen.”

Volg het voorbeeld van Paul



Vraag je verwijsbrief aan de huisarts en ga ook zelf aan de slag. De BOV-coach voor Olen is Kristien Wouters. Bel haar voor een afspraak of sms 'bewegen' en zij contacteert jou.

De gesprekken met de BOV-coach zijn bovendien niet duur. De Vlaamse overheid betaalt het grootste gedeelte.

Tarieven:

Individuele begeleiding (per 15 minuten)

Normaal tarief	5 euro
Met verhoogde tegemoetkoming	1 euro

Heb jij recht op een verhoogde tegemoetkoming? Zoek de code onderaan de klever van je ziekenfonds. Eindigt deze op één? Dan krijg jij een verhoogde tegemoetkoming. Bij twijfel, neem contact op met je ziekenfonds.

Info: Gezondheid, 014 26 41 14, komie.geire@olen.be of Kristien Wouters, 0493 99 43 94, olen@bewegenopverwijzing.be, www.gezondleven.be

5. Buurtgerichte zorg

De werking van het lokaal dienstencentrum is méér dan enkel een gebouw waarin activiteiten doorgaan. We treden ook naar buiten (outreaching werking) waarbij we zoeken naar zorgvragen bij de burgers. Via buurtgerichte zorg willen we het zelfstandig wonen en zelfredzaamheid stimuleren.

Bij deze initiatieven hebben we extra aandacht voor de meest kwetsbaren. Het project 'Een hart voor mijn buurt', het bezorgd-project van B-post, de dementievriendelijke gemeente, de CADO en de zitdag van de wijkagent dragen ertoe bij dat Olen een warme, zorgzame gemeente is.



5.1 Een hart voor mijn buur

Het project 'Een hart voor mijn buur' bestaat uit 3 pijlers:

- het digitaal platform **Hoplr** wil burens binnen verschillende buurten van Olen met elkaar verbinden;
- via '**buurtbabbels**' met de **buurtbus** brengen we bewoners fysiek samen voor ontmoeting, waarbij we hen tegelijk informeren over het bestaande aanbod.
- Olenaren stimuleren om zelf aan buurtgerichte zorg te doen.



Hoplr

In 2017 werd via Hoplr een buurtnetwerk opgestart, waarbij op enkele maanden tijd al 15 % van de huishoudens zijn aangesloten. Dit was een mooie start. In 2018 werd er overgestapt van 5 relatief kleine buurten naar 3 grotere buurten. Deze wijziging kwam er nadat werd vastgesteld dat sommige buurten dreigden stil te vallen. Er werd een poll georganiseerd via Hoplr, de bewoners kozen met een grote meerderheid om de buurten te vergroten. Het ledenaantal is op een jaar tijd met 30% gestegen.

BUURTEN 2017	# HUISHOUDENS	LEDEN OP 8/01/2018
HEZEWIJK-WEEËN	+/- 870	130
SCHAATSBERGEN-DE HEIKENS	+/- 800	149
ACHTEROLEN WEST	+/- 1400	227
ACHTEROLEN OOST	+/- 1050	121
ST.-JOZEF-OLEN	+/- 1400 (+ Geel)	210
TOTAAL	+/- 5520	840

BUURTEN 2018	# HUISHOUDENS	LEDEN OP 31/01/2019
OLEN CENTRUM	+/-1670	342
ACHTEROLEN	+/-2450	472
ST.-JOZEF-OLEN	+/-1400 (+ Geel)	286
TOTAAL	+/-5520	1100

In 2019 willen we ervoor zorgen dat Hoplr een levendige en nuttige tool blijft die de bewoners verbindt met elkaar. Blijven inzetten op promotie is van groot belang. Er moet vermeden worden dat buurten indommelen.

Buurtbabbels: buurtbus

De Buurtbus is een lichte bestelwagen van de gemeente die tijdelijk wordt ingezet en 'gepimpt', onder andere met magnetische stickers op de buitenzijde. Deze buurtbus is een visueel element en tegelijk een logistieke basis om in de verschillende buurten ontmoetingsmomenten te organiseren, binnen de grenzen van de huidige personeelsbezetting.

Deze buurtbus kunnen we enerzijds inzetten op bestaande evenementen om Hoplr en de buurtgerichte zorg bekend te maken bij het brede publiek, en anderzijds bij specifieke buurtgerichte ontmoetingsactiviteiten. Hiervoor wordt er samengewerkt met de andere diensten van het lokaal bestuur (zorgteam, dienst Vrije Tijd, Thuiszorg ...) en met verenigingen (bijvoorbeeld met Samana, die al huisbezoeken aflegt).

In 2018 ontstond een nieuw concept 'Soep met babbeltjes'.



5.2 Bezorgd-project met B-post

In de komende jaren zal het aantal kwetsbare ouderen en hulpbehoevenden stijgen. Daarom vinden we het belangrijk om proactief te werken en er mee voor te zorgen dat ouderen langer thuis kunnen wonen.

Door een postbode met een vragenlijst op pad te sturen, willen we alle ouderen tussen de 70 en 89 jaar zo breed mogelijk informeren over hun rechten. De risicopersonen mogen een extra huisbezoek van het zorgteam verwachten.

In 2018 bracht de postbode bij elke 73- tot 76- jarige een huisbezoek. Hij gaf een seniorengids en bevroeg de noden van de bewoners.

Een volledig verslag van de bezoeken in 2018 [vind je hierU:\2017\2016 Leader plattelandsarmoede\Bezoeken 2018\Resultaten2018\nota bezorgdproject 2018.pdf](U:\2017\2016 Leader plattelandsarmoede\Bezoeken 2018\Resultaten2018\nota bezorgdproject 2018.pdf). We zetten het project in 2019 verder.

5.3 Dementievriendelijke gemeente

Sinds september 2015 mag Olen zich een dementievriendelijke gemeente noemen. Het bestuur wil extra aandacht schenken aan de situatie waarin personen met dementie en hun mantelzorgers zich bevinden.



In 2018 werkten we volgende acties uit:

- Samenwerking Herentals: gemeenschappelijk aanbod lotgenotencontact en praatcafé dementie
- Nieuwe placemats voor verenigingen en organisaties
- Week dementie in september met o.a.
 - muziekprogramma in WZC de Notelaar en WZC Zilverlinde
 - cupcakes versieren met kinderen
 - toneelvoorstelling "U bent mijn moeder"
 - vertelnamiddag dementie

5.4 CADO

Op 20 december opende Landelijke thuiszorg een CADO: een collectie autonome dagopvang. Hiervoor werd in 2017 één van de bejaardenwoningen in Olen-Centrum verbouwd worden. In het CADO worden zorgbehoevendenden overdag (tijdelijk) opgevangen. Dit kan eenzaamheid bestrijden, mantelzorgers ontlasten en het langer thuis wonen mee ondersteunen. Eind december 2018 maakten 17 personen gebruik van dit aanbod.



5.5 Zitdag wijkagent

De wijkagent van Olen-centrum had in 2018 maandelijks een zitdag in het dienstencentrum. Zijn aanwezigheid is een belangrijke factor voor de welzijnswerking. Hij is aanspreekbaar aanwezig in het cafetaria. Uiteraard is er de mogelijkheid om in alle privacy in een apart lokaal met hem een probleem te bespreken. Hier wordt regelmatig gebruik van gemaakt.

Hoewel er weinig mensen expliciet naar deze zitdag kwamen, werkt zijn aanwezigheid wel drempelverlagend. Doorheen losse babbels vangt hij signalen op en creëert hij mee het beeld van een toegankelijke beschikbare politiedienst. Mensen komen niet speciaal voor deze zitdag, maar spreken de wijkagent wel aan over hun (veiligheids-)zorgen en problemen.

6. Omkadering

6.1 Personeel

Het dienstencentrum beschikt over **een voltijdse centrumleider**.

Eind 2017 nam de vaste centrumleider ontslag. Na 3 tijdelijke centrumleiders trad de vaste centrumleider, Els Geuens, op 1 september 2018 in dienst.

De nieuwe centrumleider volgde in het najaar van 2018 de opleiding 'In dialoog met je medewerker: van formele gesprekken tot permanente feedback' bij Innovant.

De centrumleider werkt inhoudelijk samen met **beleidsmedewerker Gezondheid en Huis van het Kind**, zij is verpleegkundige van opleiding. Zij werkt deeltijds.

Een halve dag per week is er een maatschappelijk werker **van het zorgteam** aanwezig in het lokaal dienstencentrum. Op deze manier willen we de laagdrempeligheid nog meer benadrukken. Zij treedt op als tussenpersoon van het zorgteam, maar werkt ook bepaalde afspraken in de gemaakte engagementsverklaringen uit. Deze collega werkt mee aan de buurtgerichte zorg en het project dementievriendelijke gemeente.

De inhoudelijke werking werd ondersteund door een voltijdse **onthaal/administratieve medewerker**. Als onthaalbediende was zij het eerste aanspreekpunt.

Sinds september 2018 is zij langdurig afwezig en is haar functie opgesplitst in 2 halftijdse medewerkers. Zij zijn sindsdien het eerste aanspreekpunt. De ene onthaalmedewerker houdt zich vooral bezig met de opvolging van de verhuur van de bejaardenwoningen. De andere medewerker houdt zich meer bezig met de andere administratieve taken (statistieken, activiteitenkalender opstellen, mailbox opvolgen...).

Daarnaast is er ook een **medewerker voor poets- en logistieke hulp**. Zij werkt in totaal 32 uren per week. Ook is er een **vaste poetshulp** voorzien voor 5 halve dagen per week.

Er is een **halftijdse logistieke medewerker met een sterke visuele beperking**. Deze staat mee in voor de cafetaria.

In 2018 waren er evaluatiegesprekken met alle medewerkers. De functioneringsgesprekken zijn in 2019 gepland.

6.2 Vrijwilligers

Een actieve inbreng van vrijwilligers is absoluut noodzakelijk om een lokaal dienstencentrum te laten draaien.

- 18 vrijwilligers zetten zich frequent in om de cafetaria te laten draaien en het serveren van de maaltijden.
- 5 vrijwilligers zijn verhuur- en/of zaalverantwoordelijke. Ze staan afwisselend in voor de verhuur (onder andere bezichtigen zalen), de controle en het onderhoud van de multifunctionele zaal.
- 2 vrijwilligers begeleiden de computerhoek, geven computervormingen en helpen bij de Speelbabbels (Peuters & zo).
- 1 vrijwilliger begeleidt het kubben
- 1 vrijwilliger controleert alle materialen (bestek, glazen, borden...) na iedere verhuring

Sommige vrijwilligers willen zich heel flexibel inzetten, een aantal vullen eerder sporadisch 'een gat' in de planning op. In totaal kan Komie Geire beroep doen op 27 vrijwilligers.

We hebben maandelijks een vrijwilligersoverleg en organiseren ook vorming. Voor de vorming en de verzekering van vrijwilligers doen we beroep op de dienst vrijwilligerswerking van ISOM.

In 2018 waren er **10 overlegmomenten** met de groep vrijwilligers en er werden **3 vormingsmomenten** aangeboden:

- 'Eerste hulp' en 'reanimeren en defibrilleren' in oktober-november-december 2018.

Ongeveer één derde van de groep zijn kwetsbare vrijwilligers. We willen ook hen een kans geven zich nuttig te voelen en uit hun sociaal isolement te komen. Deze groep vraagt extra begeleiding en aandacht. Het is steeds zoeken naar de juiste balans in de groep.

Met de verhuur- en zaalverantwoordelijken waren er meerdere korte overlegmomenten.

“Ik voel me hier thuis. Iedereen kent iedereen.”

Fons Wolput en Manuella Baguet, vrijwilligers van het eerste uur bij Komie Geire

Vorige maand vierde Komie Geire zijn vijfde verjaardag. Fons Wolput en Manuella Baguet zijn vrijwilligers van het eerste uur en hebben het centrum gedurende de vijf jaar mee uitgebouwd.



Hoe zijn jullie vijf jaar geleden in het lokaal dienstencentrum terecht gekomen?

Fons: “Sinds mijn pensioen deed ik vrijwilligerswerk bij de organisatie ‘Vrienden der Blinden’ in Koksijde. Ik leidde als vrijwilliger blindegeleidehonden op. Toen ik verhuisde, had ik de plaats niet meer om dit nog te doen. Toen zag ik de advertentie voor vrijwilligerswerk in Komie Geire. Het sprak me direct aan, want ik wil graag tussen de mensen zijn.”

Manuella: “Ik wilde graag nieuwe mensen in mijn buurt leren kennen en was op zoek naar sociaal contact. Ik las de oproep voor vrijwilligers en was nieuwsgierig. Er was een infomoment waar een tiental geïnteresseerden naartoe kwamen en het klikte meteen.”

Wat doen jullie juist als vrijwilliger in Komie Geire?

Fons: “In het begin nam ik veel verschillende taken op: ik hielp bij de bediening van de maaltijden, deed mee de cafetaria en ondersteunde bij activiteiten. Ondertussen heb ik wel keuzes moeten maken omwille van mijn gezondheid. De centrumleider vroeg me om mee in te stappen in een proefproject om een jongen met autisme te begeleiden. Ik wilde dit heel graag doen. Nu begeleid ik die jongen nog altijd op donderdagnamiddag in de cafetaria. Ik ben een beetje zijn grote broer en ik ondersteun hem. We hebben ondertussen een sterke band opgebouwd. Deze jongen is mijn drijfveer om als vrijwilliger verder te doen.”

Manuella: “Ik sta een vaste namiddag in de cafetaria om de bezoekers te bedienen. We spelen met een aantal vrienden met de kaarten en tussendoor geef ik de klanten een drankje. Daarnaast

help ik ook bij feesten zoals bijvoorbeeld de dansnamiddagen of het repair café, waar ik dan broodjes smeer en verkoop.”

Wat maakt dat je het werk zo graag doet?

Manuella: “Het leuke is dat je tijdens je vrijwilligerswerk ook een babbeltje kan doen. Iedereen apprecieert wat je doet en je krijgt veel vrijheid om je taken zelf in te vullen zolang alles op het einde van de dag in orde is. We hebben heel goede contacten met het personeel en iedereen is vriendelijk tegen mekaar. De andere vrijwilligers zijn mijn vrienden geworden, we kennen mekaar door en door en we helpen mekaar als we kunnen. Ik kijk er elke week naar uit om naar hier te komen en de vrijwilligers te zien. Voor ik het weet is het vijf uur in de namiddag en tijd om naar huis te gaan.”

Fons: “Dat klopt helemaal. Ik voel me hier ook heel goed. Ik kom graag onder de mensen en voel me thuis in Komie Geire.”

Zou je het vrijwilligerswerk in Komie Geire aan anderen aanraden?

Fons: “Ja, zeker. Je kan vrijwilliger worden om verschillende redenen. Ik kom omdat ik sociaal geëngageerd ben. Je kan hier als vrijwilliger kiezen welke taak je graag doet. Er wordt echt geluisterd naar je eigen inbreng. Ik wil ook graag nog een oproep doen om plastic dopjes van flessen in te zamelen. Deze dopjes worden gebruikt om de opleiding van de blindegeleidehonden te financieren. Er staat een grote ton in de Komie Geire waar de bezoekers hun dopjes kunnen deponeren. Je kan me daar ook altijd vinden op donderdag als je hierover meer info wil.”

Manuella: “Als vrijwilliger ben je hier direct welkom. Je wordt warm onthaald en je wordt direct aanvaard door het personeel en de bezoekers. Je leert mekaar snel kennen en je kan hier vrienden maken. Je krijgt een luisterend oor en je kan deelnemen aan leuke activiteiten. Het is jammer dat nog zoveel mensen drempelvrees hebben om naar hier te komen want hier worden zoveel verschillende en leuke activiteiten georganiseerd.”

Bedankt voor dit gesprek.

6.3 Centrumraad

De centrumraad bestond in 2018 uit 11 leden uit verschillende sectoren zodat er een gezonde diversiteit aanwezig is. 5 van de 11 leden zijn (ook) gebruiker van het dienstencentrum. In de loop van 2018 gaven 3 leden hun ontslag en mochten we 1 nieuw lid verwelkomen. De raad stuurt de werking van het lokaal dienstencentrum aan en vergaderde op 6 mei, 25 september en 4 december 2018. Wegens het wegvallen van de centrumleider ging de vergadering van februari niet door.

Volgende onderwerpen kwamen aan bod:

- Zoektocht naar leden-vrijwilligers voor de centrumraad
- Evaluatie 2017
- Planning 2018
- Nieuwe dienstverleningen
- Dementievriendelijke gemeente
- Buurtwerking
- Samenwerking met Welzijnsschakels en kansarmenwerking van het OCMW
- Noblito
- Project 'Zestigers en tachtigers van hier'
- Bezorgd-project
- Inhoudelijke discussie over de vermaatschappelijking van de zorg
- Planning, uitdagingen en noden 2019:
 - o Aantrekken van sociaal kwetsbare personen / gezinnen
 - o Verhogen van het sociaal restaurant
 - o Samenwerking met verenigingen meer uitbouwen
 - o Buurtwerking: inzetten op ontmoeting
 - o Aantrekken van sterke vrijwilligers

Verder wordt inspraak verzekerd via de vrijwilligerswerking, werkgroepen, evaluaties, activiteiten en het aanspreken van de centrumleider in de wandelgang.

6.4 Promotie en communicatie

Het lokaal dienstencentrum maakt op verschillende manieren haar activiteiten en dienstverlening bekend:

- folderaanbod
- maandelijks activiteitenkalender Komie Geire
- Driehoek (= gemeentelijk infoblad)
- nieuwsbrief gemeente Olen
- website gemeente Olen
- lichtkrant gemeente Olen
- facebook gemeente Olen
- tv-schermen onthaal sociaal huis en cafetaria Komie Geire.
- Instagram gemeente Olen

Uiteraard is er ook nog de mond-aan-mond-reclame en de wervende activering van (vrijwilligers-) organisaties waarmee we samenwerken.

We merken dat de Driehoek en de maandelijkse activiteitenkalender veel gebruikte documenten zijn.

De medewerkers vragen telkens wanneer iemand nieuw in het centrum komt, via welke weg ze ons aanbod vonden, meestal is dit de Driehoek of onze activiteitenkalender.

7. Kwaliteitsbewaking

7.1 Kwaliteitsplanning

Jaarlijks stellen we een kwaliteitsplanning en een financieel plan van het voorbije jaar op. Zo kunnen we zien dat alle middelen optimaal gebruikt worden. We overlopen welke doelen we voor 2018 hadden op vlak van kwaliteitsplanning en wat niet werd behaald.

Opmaken kwaliteitshandboek

De kwaliteit van het lokaal dienstencentrum willen we optimaliseren aan de hand van een handboek.

- ⇒ Door de vele personeelsswissels die er in 2018 waren, is het kwaliteitshandboek niet verder geactualiseerd. In 2019 zal dit terug opgenomen worden.

Optimaliseren vrijwilligerswerking

Het dienstencentrum beschikt eind 2018 over een stevige en gemotiveerde vrijwilligersploeg, waar ook meer kwetsbare vrijwilligers hun gading vinden en zich thuis voelen. Dit blijft ook voor de volgende jaren een aandachtspunt.

Organiseren van een vorming over omgaan met kwetsbare gebruikers en vrijwilligers

Vrijwilligers en medewerkers worden regelmatig geconfronteerd met kwetsbare gebruikers van het centrum. Gebruikers tonen soms ongepast gedrag, ze spreken een medewerker op een onrespectvolle, beledigende manier aan of ze zijn duidelijk onder invloed. Beiden zijn vragende partij om hierrond meer ondersteuning te krijgen. De centrumleider zal in 2019 op zoek gaan naar een passende workshop.

Registratie en monitoring activiteiten

De inschrijvingen voor activiteiten worden momenteel in Excel verwerkt. Dit blijft ook in 2019 een werkpunt. We blijven verbeteringen aanbrengen om onze administratie efficiënter en overzichtelijker te maken.

Uitbreiden doelgroepenbereik

- ⇒ We bereiken ook mindermobiele mensen. De vervoerdienst van het Rode Kruis zal in 2019 niet enkel voor het restaurant gebruikt worden. Tijdens ons project 60'- en 80'ers van hier zal ook een beroep gedaan worden op het Rode Kruis. Indien nodig zullen we deze samenwerking ook naar andere activiteiten uitbreiden.
- ⇒ Het project 60'- en 80'ers van hier zal ervoor zorgen dat we de leefwereld van de zestigers en tachtigers beter leren kennen waardoor we hen beter zullen kunnen toeleiden naar onze

werking. Hierdoor zullen we ook onze werking naar de toekomst toe meer kunnen afstemmen op hun noden.

- ⇒ In 2018 ontstond het Praatpunt voor anderstaligen, hierdoor vinden anderstaligen makkelijker de weg naar ons centrum
- ⇒ Eind 2018 werd er een samenwerking opgestart met de G-ViOlen, hierdoor bereiken we nog meer mensen met een mentale beperking
- ⇒ Begin 2019 zal de Contactgroep Verslaving Olen wekelijks plaatsvinden in het LDC. Hierdoor zullen we ook deze kwetsbare doelgroep bereiken. Niet enkel mensen die zelf met een verslaving te maken hebben, maar ook familieleden, vrienden en hulpverleners zijn hier welkom.

Dementievriendelijke gemeente

De werking werd in 2018 verder versterkt door samenwerking met de Familiegroep (jong)Dementie:

- ⇒ Lotgenotencontact en praatcafé werden opgericht. De ontmoetingen vonden plaats in de beide WZC's van Olen en in het LDC.

In 2019 willen we deze samenwerking verder laten groeien, er worden 4 ontmoetingen gepland.

Project 'Een hart voor mijn buur' verder zetten

- ⇒ In 2018 werd het project 'Buurtwerking' omgevormd tot 'Hart voor mijn Buur'. Er werden 3 ontmoetingsmomenten met de Buurtbus georganiseerd, Hoplr werd gebruiksvriendelijker gemaakt (van 5 naar 3 buurten, toevoegen features (groep maken...))
- ⇒ In 2019 willen we verder blijven inzetten op de Hoplr-werking. Blijvend communiceren hierover is van groot belang.
- ⇒ Er worden 3 ontmoetingen met de buurtbus gepland

Verderzetten en uitbreiden van de activiteiten

- ⇒ In 2018 werd een maandelijkse ontmoeting voor mensen met een beperking en vrijwilligers opgestart.
- ⇒ In 2019 willen we starten met de Contactgroep Verslaving Olen. Ook wordt er een lessenreeks yoga opgestart. Als er voldoende deelnemers zijn, kan dit evolueren naar een vaste activiteit.
- ⇒ Verder blijven we in 2019 onze bestaande werking in huis verderzetten en blijven we zoeken naar mogelijkheden om via samenwerkingsverbanden meer outreachend te werken.

Evalueren van de werking

Op regelmatige basis willen we een bevraging doen bij de gebruikers van het lokaal dienstencentrum.

- ⇒ In 2018 werd er een tevredenheidsmeting over het seniorenturnen en het sociaal restaurant gedaan

- ⇒ In 2019 willen we een tevredenheidsmeting uitvoeren over het sociaal restaurant en de computerhoek.

Zelfevaluatie opstellen

- ⇒ In 2018 werd gepland om te starten met de zelfevaluatie. Door de vele personeelwissels (2018 → 4 centrumleiders + wissels bij de onthaalmedewerkers) is dit niet gelukt.
- ⇒ Tegen de zomer van 2019 zou de zelfevaluatie op punt moeten staan. De centrumleider zal zich hiervoor laten begeleiden door de VVSG.

7.2 Toetsing met de subsidievoorwaarden

De Vlaamse regelgeving legt voor erkende of gesubsidieerde dienstencentra een aantal voorwaarden op.

Voorwaarden voor de hulp- en dienstverlening

Dit gaat over het aantal en soort activiteiten die we minimaal moeten organiseren, waaronder

- 10 informatieve activiteiten (> 7 in het lokaal dienstencentrum)
- 75 recreatieve activiteiten (> 5 verschillende / > 50 in het lokaal dienstencentrum)
- 100 vormende activiteiten (> 5 verschillende onderwerpen / > 65 in het lokaal dienstencentrum)
- op minstens drie andere wijzen aan de bewoners van de lokale leefgemeenschap algemene informatie aanbieden
- Er wordt op elk ogenblik een vrijblijvend aanbod van recreatieve activiteiten ter beschikking gesteld
- Hulp bij activiteiten van het dagelijks leven
- Warme maaltijden aanbieden
- ...

Komie Geire voldoet aan al deze voorwaarden. De hulp bij boodschappen en buurthulp staat nog in zijn kinderschoenen en krijgt mee aandacht bij de uitbouw van de buurtgerichte zorg.

Voorwaarden voor de omkadering

Komie Geire voldoet aan alle voorwaarden op het vlak van voorschriften voor het personeel, financiële en materiële middelen en vrijwilligers.

Voorwaarden voor de werking

Komie Geire heeft een centrumraad, een duidelijke missie, visie en doelstellingen en werkt samen met externen. Bovendien is het lokaal dienstencentrum 37 uur per week open. Dat is meer dan de 32 uur die zijn opgelegd.

Voorwaarden voor de infrastructuur

Komie Geire voldoet aan alle voorwaarden voor de grootte en toegankelijkheidsnormen.

8. Plannen voor 2019

De centrumleider startte in september. 2018 was een moeilijk jaar omwille van de vele personeelsswissels. Ook in 2019 zal er nog extra tijd nodig zijn om de volledige werking terug vlot te laten verlopen. Enkel met een goed draaiend team kan een goede werking van het dienstencentrum gegarandeerd worden, hier zal in 2019 sterk op ingezet worden.

8.1 Verderzetten van de huidige werking

Het dienstencentrum werkte de voorbije jaren aan een gevarieerder en uitgebreider aanbod van activiteiten. In 2019 gaan we hiermee verder:

- verder optimaliseren van de vrijwilligerswerking;
- uitbreiden van doelgroepen in de werking van het lokaal dienstencentrum;
- bestendigen en verstevigen van de samenwerking met de 2 WZC
- zorgconsult, zitdag politie, zitdag 'Kind en gezin' ...;
- de verhuring van de bejaardenwoningen op zich;
- het project 'Een hart voor mijn buurt' met extra aandacht voor boodschappenhulp;
- dementievriendelijke gemeente.

We willen ook meer samenwerken met andere diensten van het lokaal bestuur en externe diensten om zo tot een integrale, geïntegreerde en inclusieve werking te komen.

- In 2019 willen we een goede samenwerking verwezenlijken met de bib: enkele laagdrempelige computeropleidingen organiseren in de bib waardoor we niet enkel in Olen Centrum maar ook in een andere parochie aanwezig zijn en alzo outreachend werken
- Er staat een samenwerking gepland met Mens en Ruimte om enkele milieu-gerelateerde activiteiten en info-sessies te organiseren

8.2 Projecten

- Het project 60'ers-80'ers is een samenwerking met Vormingplus. Dit is een project waarbij beide leeftijdsgroepen hun ervaringen, beleving en gevoelens over verschillende thema's uitwisselen. Hieruit blijkt vaak dat de wederzijdse beeldvorming niet overeenkomt met wat mensen effectief bezighoudt.
- In het voorjaar van 2019 starten we de samenwerking met de Verslavingskoepel Kempen vzw, dit is een ideale manier om nog meer kwetsbare doelgroep naar ons centrum te leiden.
- Als de tijd het toelaat, willen we werken aan een nieuwe formule voor het sociaal tarief voor het sociaal restaurant en zorgen voor meer promotie bij alleenstaanden en kwetsbare doelgroepen.

8.3 Registraties en zelfevaluatie

In 2018 bleek bij de opmaak van het jaarverslag 2017 dat de registratie niet efficiënt was.

- ⇒ Er werd in 2018 gewerkt aan een nieuw systeem dat bruikbaar is voor:
 - registratie van individuele inschrijvingen;

- registratie bij weerkerende groepsactiviteiten;
 - automatisch periodieke resultaten (cijfers, grafieken) kunnen genereren die bruikbaar en nodig zijn voor de verschillende niveau's: monitoring werkdruk, rapportering raad maatschappelijk welzijn, BBC, jaarverslag ...;
 - communicatie met andere diensten en organisaties (bijvoorbeeld de reservering van de maaltijden bij de WZC's).
- ⇒ In 2019 zal hier verder aan gewerkt worden.

Er werd gepland om in 2018 starten met een zelfevaluatieproces over 2 jaar. Door de personeelsswissels is dit niet gelukt

- ⇒ In 2019 zal de centrumleider in samenwerking met de VVSG de zelfevaluatie opstarten.

8.4 Kwaliteitsplanning

De kwaliteitsplanning voor 2019 werd uitgewerkt en vind je [hier](#).

9. **Besluit**

De eerste jaren werd vooral ingezet op het creëren van een laagdrempelig lokaal dienstencentrum. Dit werd zo breed mogelijk bekend gemaakt. Dit vroeg vooral om veel recreatieve activiteiten.

Vanaf 2016-2017 werd meer aandacht gegeven aan het verder uitbouwen van de dienstverlening in overeenstemming met de toekomstvisie.

2018 was een jaar met heel wat personeelwissels. Met een nieuwe centrumleider en een gemotiveerd team hopen we in 2019 op een stabiel jaar. Hoofddoel is om burgers op een kwaliteitsvolle manier te ondersteunen zodat ze zo lang mogelijk kunnen blijven wonen in hun eigen thuisomgeving. Mantelzorgers ondersteunen is een kernopdracht. Het dienstencentrum is het ideale middel om eenzaamheid te bestrijden. Het LDC als partner in buurtgerichte zorg is de uitdaging de komende jaren.