

## Notulen van de openbare zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn

Vergadering van woensdag 1 maart 2023

### Aanwezigheden

|                        |  |
|------------------------|--|
| <b>Aanwezig</b>        | Jan Verbist, voorzitter<br>Ellen Deswert, Elke Tweepenninckx, Sander Verboven, Kris Gebruers, Chris Bakelants, leden vast bureau<br>Jan Verhaert, Riet Smits, Marc Verhulst, Lisette Boeckx, Mario Verhaert, Dag Pas, Annelies Horemans, Willy Maes, Jef Peeters, An Peeters, Mil Haemhouts, Gert Dierckx, Henk Vleugels, Marc Hannes, Christel Pluys, Koen Laenen, raadsleden<br>Jeroen Peeters, algemeen directeur |
| <b>Verontschuldigd</b> | Seppe Bouquillon, voorzitter vast bureau   |

*Vanaf punt 2 treedt raadslid Riet Smits de vergaderzaal binnen en neemt deel aan de besprekingen.*

### 1. Notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn van 1 februari 2023. Goedkeuring.

#### Motivering

##### Context en argumentatie

De ontwerpnutulen van de vorige zitting werden opgemaakt. Er worden geen opmerkingen gemaakt.

##### Beslissingsbevoegdheid

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, artikel 74 juncto artikel 32

#### Stemming

Unaniem

#### Besluit

##### Artikel 1

De notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn van de zitting van 1 februari 2023 worden goedgekeurd.

### 2. Jaarverslag schuldbemiddeling 2022 en basisregistratie. Kennisname.

*Raadslid Riet Smits vervoegt de vergadering.*

### Voorgeschiedenis

Sinds 13 februari 1998 is het OCMW van Olen erkend als instelling voor schuldbemiddeling. De erkenning werd sindsdien verschillende keren verlengd, in eerste instantie voor een periode van drie jaar, daarna telkens voor een periode van zes jaar.

In uitvoering van het decreet van 21 juni 2013 houdende diverse bepalingen betreffende het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin verkreeg onze instelling voor schuldbemiddeling een erkenning voor onbepaalde duur.

### Context en argumentatie

Jaarlijks dient elke instelling voor schuldbemiddeling een jaarverslag bij SAM, Steunpunt Mens en Samenleving, in te dienen. Vanaf dit jaar verzamelt SAM de gegevens **niet** meer via een Excel-formulier. SAM koos voor een online enquête tool, Limesurvey, die het verzamelen van de cijfergegevens vereenvoudigd. De cijfergegevens moesten ingediend worden tegen 28 februari 2023. De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het jaarverslag.

### Soorten budgethulpverlening

#### Budgetbegeleiding

De hulpverlener laat de beslissingsbevoegdheid inzake het beheer van de inkomsten aan de cliënt, maar verleent in dit verband wel advies. Een erkenning is hier niet noodzakelijk als er niet tegelijkertijd aan "schuldbemiddeling" gedaan wordt.

#### Budgetbeheer

De hulpverlener zal een deel of het geheel van het geldbeheer op zich nemen, en voor de cliënt een leefgeld voor zijn dagelijkse kosten voorzien. De hulpverlener staat met de andere middelen in voor de betaling van sommige uitgaven (bv. huur, elektriciteitsfactuur,...). Als er achterstallige schulden zijn, zal de hulpverlener ook "schuldbemiddeling" bieden maar dan is een erkenning vereist.

#### Schuldbemiddeling

Van zodra met schuldeisers bemiddeld wordt in een dossier waar minstens één consumentenkrediet tussen zit (achterstallige betalingen op een persoonlijke lening, onbetaalde facturen van aankopen op afbetaling ...), mag schuldbemiddeling enkel gebeuren door een erkende instelling voor schuldbemiddeling of door een advocaat/gerechtsdeurwaarder/notaris.

#### Collectieve schuldenregeling

De wet betreffende de collectieve schuldenregeling laat de schuldbemiddelaar toe de inkomsten en uitgaven van de cliënt te beheren en betalingsovereenkomsten minnelijk of gerechtelijk te regelen. Deze gerechtelijke procedure is bedoeld voor personen die met structurele schuldenproblemen te kampen hebben. Er zal vaak een kwijtschelding van een deel van de schulden plaatsvinden, maar de schuldenaar moet in ruil hiervoor gedurende heel wat jaren inspanningen leveren om zoveel mogelijk van deze schulden af te betalen. Het OCMW van Olen treedt niet op als schuldbemiddelaar.

### **Draaiboek budgethulpverlening**

Als erkende dienst schuldbemiddeling zetten we in Olen maximaal in op kwaliteitsvolle budgethulpverlening met oog voor organisatiebeheersing. Het OCMW werkte hiervoor een draaiboek budgethulpverlening uit. Het draaiboek omschrijft het proces budgetbeheer vanaf intake tot uitstroom van cliënten met oog voor informatie, inspraak en participatie.

Het draaiboek biedt een duidelijk kader voor de uitvoering van de budgethulpverlening, vertrekkende vanuit een duidelijk omschreven visie. De budgethulpverlening in Olen:

- is op maat en nabij: vrijwillig, toegankelijk, proactief en preventief
- werkt versterkend: zet vanuit empowerment in op verantwoordelijkheid en redzaamheid, zet in op educatie en activatie, is deel van een integrale aanpak
- zet in op verbinding: focus op netwerkhelpverlening, heeft oog voor de meest kwetsbare groepen en geeft hen kansen
- heeft zijn blik naar buiten, blik vooruit: werkt aanklampend om kwetsbare personen aan boord te krijgen en te houden, zet in op uitputten van rechten
- gaat verder dan: is klantgericht en zet in op aanbod nazorg.

### **Beslissingsbevoegdheid**

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, artikelen 77 en 78

### **Juridische basis**

- decreet van 24 juli 1996 houdende regeling tot erkenning van de instellingen voor schuldbemiddeling in de Vlaamse Gemeenschap, zoals gewijzigd
- besluit van de Vlaamse Regering van 25 maart 1997 tot uitvoering van het decreet van 24 juli 1996 houdende regeling tot erkenning van de instellingen voor schuldbemiddeling in de Vlaamse Gemeenschap, zoals gewijzigd

### **Bespreking tijdens de raad**

Raadslid Willy Maes hoopt dat het OCMW druk zet op De Woonbrug om de leegstaande huizen in de wijk Gestelen zo snel mogelijk in orde te brengen.

Schepen Chris Bakelants schetst dat De Woonbrug volgende week samenzit met de aannemer. De uitvoering gaat over acht woningen in Herentals en vijf in Gestelen. Van zodra de werken starten heeft de aannemer 600 dagen.

Raadslid Willy Maes geeft aan dat dit toch sneller moeten kunnen voor de woningen die enkel energetisch gerenoveerd moeten worden. Schepen Chris Bakelants stelt dat het college deze bezorgdheid deelt.

Raadslid Willy Maes merkt op dat hij weet van vroeger dat het vaak dezelfde schuldbemiddelaars zijn die in collectieve schuldenregeling niet goed werken. Schepen Chris Bakelants stelt dat een aantal schuldbemiddelaars inderdaad minder kwaliteitsvol hun rol invullen, maar de aanstelling zit bij de rechtbank.

Raadslid Willy Maes vraagt of er soms schuldbemiddelaars gewraakt worden. Schepen Chris Bakelants duidt dat dit niet gebeurt.

Raadslid Jan Verhaert vraagt of er soms gewerkt wordt met budgetcoaches. In het verleden heeft hij hier al wel eens een vraag over ontvangen vanuit het Antwerpse. Schepen Chris Bakelants stelt dat dit gaat om vrijwilligers. Ze geeft aanvullend mee dat het OCMW maximaal inzet op het versterken van mensen.

Raadslid Willy Maes treedt de discussie bij en verwijst naar vrijwilligers die huiswerkbegeleiding doen.

## **Besluit**

### **Artikel 1**

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het jaarverslag 'erkende dienst voor schuldbemiddeling 2022'.

## **3. Mantelzorgbeleid. Toelichting.**

### **Motivering**

#### **Voorgeschiedenis**

Uit onder meer het bezorgd project en project hartelijke burens blijkt dat meer dan 50% van de Olense senioren op één of andere manier zorg draagt voor iemand in zijn omgeving. In het meerjarenplan 2020 - 2025 is voorzien dat er in 2021 een waarderend mantelzorgbeleid wordt uitgewerkt en in voege treedt in 2022.

In 2021 werd er samen met Olense mantelzorgers onderzocht welke noden en verwachtingen zij hebben ten opzichte van het lokaal bestuur. Dit gebeurde aan de hand van een vragenlijst met open en gesloten vragen afgenomen bij 70 mantelzorgers én aan de hand van focusgesprekken met mantelzorgers over het thema 'mantelzorgers en hun noden'. Aan de focusgesprekken namen 8 mantelzorgers met een divers profiel deel.

De voorbereiding van de vragenlijst, de focusgroepen en de verwerking ervan werd geagendeerd op de stuurgroep mantelzorg, bestaande uit professionals met kennis van mantelzorg, vrijwilligers van mantelzorgverenigingen en mantelzorgers zelf. De stuurgroep leverde de nodige feedback en inzichten om de resultaten om te zetten in een optimaal mantelzorgbeleid.

Op 6 april 2022 werd het mantelzorgbeleid goedgekeurd door de raad voor maatschappelijk welzijn.

#### **Context en argumentatie**

De komende jaren zal het aantal kwetsbare ouderen en hulpbehoevenden stijgen. Daarom vindt lokaal bestuur Olen het belangrijk om ervoor te zorgen dat ouderen langer thuis kunnen wonen. Het ondersteunen van kwetsbare ouderen en hulpbehoevenden is essentieel om deze groep mensen zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving te kunnen laten wonen. Het lokaal bestuur vindt het dan ook

belangrijk om mantelzorgers de nodige ondersteuning aan te bieden, zodat zij zich sterk genoeg voelen om hun taak als mantelzorger te kunnen blijven opnemen.

Op basis van een gesloten vragenlijst afgenomen bij 70 mantelzorgers en focusgesprekken met 8 mantelzorgers werd er een duidelijk beeld gevormd van de noden van Olense mantelzorgers. Op basis hiervan werden er 4 pijlers geformuleerd:

- in kaart brengen en waarderen
- informeren
- verbinden, versterken en verlichten
- erkennen en zichtbaar maken

Elke pijler wordt gekoppeld aan concrete acties, geformuleerd in de bijlage 'nota mantelzorgbeleid'.

De implementatie van het mantelzorgbeleid verloopt in stappen, zoals geformuleerd in de bijlage 'stappenplan implementatie'.

De beleidsmedewerker buurtgerichte zorg geeft ter zitting een update over de stand van zaken van het mantelzorgbeleid per pijler.

#### **Beslissingsbevoegdheid**

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, artikelen 77 en 78

#### **Juridische basis**

- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 6 april 2022 houdende goedkeuring waarderend mantelzorgbeleid

#### **Bespreking tijdens de raad**

Raadslid Riet Smits geeft aan dat het werken aan de hand van vier pijlers duidelijk maakt dat er al veel gebeurt. Ze vraagt zich af of er door mantelzorgers niet gevraagd wordt een premie uit te reiken. Dit zou ook uniform kunnen zijn binnen Neteland.

Schepen Chris Bakelants duidt dat er heel wat zaken vooraf gegaan zijn aan het plan. Zo zijn er focusgroepen geweest en een bevraging. De vier pijlers zijn door mantelzorgers zelf als prioriteit vooropgesteld. Een mogelijke premie was dus geen prioriteit voor de mantelzorgers zelf.

Raadslid Jan Verhaert wil de suggestie doen eenvormigheid te brengen in Neteland.

Raadslid Riet Smits stelt dat de vergaderingen ook verruimd kunnen worden. Dit zou een pluspunt kunnen zijn.

Raadslid Willy Maes duidt dat in het verleden de mantelzorgpremie werd afgeschaft om een halftijdse maatschappelijk werker aan te werven voor de ondersteuning van mantelzorgers. Hij merkt op dat de N-VA-fractie toen tegen dit voorstel was, maar dat O1 toen voor het voorstel heeft gestemd.

## Besluit

### Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de stand van zaken van het mantelzorgbeleid.

## 4. Nota buurtanalyse. Toelichting.

### Motivering

#### Context en argumentatie

In het besluit van de Vlaamse Regering van 28 juni 2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers werd de opmaak van een buurtanalyse toegevoegd als nieuwe erkenningsvoorwaarde voor een lokaal dienstencentrum.

Een buurtanalyse bestaat uit verschillende onderdelen:

- visievorming op zorgzame buurten
- kwantitatieve analyse
- omgevingsanalyse
- kwalitatieve analyse

Het doel van de buurtanalyse is meervoudig:

- duidelijk beeld van wat er nog nodig is om van Olen een zorgzame buurt te maken
- per parochie (Olen-Centrum, O.-L.-V.-Olen, St.-Jozef-Olen) zicht op de sterktes en verbeterpunten
- linken leggen met levenslang thuis wonen
- zicht op Olen als onderdeel van ELZ Middenkempen
- zicht op de ideale plaats voor een antennepunt van het lokaal dienstencentrum

In 2021 doorliep het lokaal bestuur een traject met Vonk3 om het eerste deel van de buurtanalyse op te maken. Het resultaat hiervan is deel 1 van de nota met daarin volgende onderdelen:

- kwantitatieve analyse
- omgevingsanalyse
- aanbevelingen kwalitatieve analyse

Op basis van de aanbevelingen van Vonk3 werd in 2022 de kwalitatieve analyse doorlopen. In de kwalitatieve analyse werd de focus gelegd op St.-Jozef-Olen:

- opvallend veel alleenwonenden, vooral in de leeftijdsgroep 65-74 jarigen
- weinig tot geen zorgaanbod

Binnen de kwalitatieve analyse werden meerdere kwalitatieve onderzoekstechnieken toegepast, om zo een zo volledig beeld te krijgen van deze kern:

- semi-gestructureerde interviews in De Bleek
- enquête die werd verspreid over alle brievenbussen in St.-Jozef-Olen
- buurtbabbel/groepsinterview

Het resultaat van de kwalitatieve analyse werd samengevat in deel 2 van de nota buurtanalyse. De volledige nota (deel 1 + deel 2) kan worden gelezen in bijlage.

De beleidsmedewerker buurtgerichte zorg presenteert de nota 'buurtanalyse' ter zitting.

### **Beslissingsbevoegdheid**

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, artikelen 77 en 78

### **Juridische basis**

- decreet van 15 februari 2019 betreffende de woonzorg, zoals gewijzigd
- besluit van de Vlaamse Regering van 28 juni 2019 betreffende de programmatie, de erkenningsvoorwaarden en de subsidieregeling voor woonzorgvoorzieningen en verenigingen voor mantelzorgers en gebruikers, in het bijzonder artikelen 6 en 7

### **Bespreking tijdens de raad**

Raadslid Dag Pas informeert naar de leeftijden van de deelnemers. Beleidsmedewerker buurtgerichte zorg Evelien Van Eynde schetst dat er een diverse samenstelling is maar de meerderheid bestaat uit eerder oudere mensen. De gesprekken worden bewust op zaterdag georganiseerd buiten de werkuren om een zo breed mogelijk publiek aan te spreken.

### **Besluit**

#### **Artikel 1**

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de nota 'buurtanalyse'.

## **5. Toetreding tot OFP Prolocus. Herbevestiging.**

### **Motivering**

#### **Voorgeschiedenis**

Op 5 maart 2009 besloot de raad voor maatschappelijk welzijn om als OCMW Olen aan te sluiten bij OFP Provant.

OFP Provant staat voor Organisme voor de Financiering van Pensioenen provincie Antwerpen. Dit is het pensioenfonds dat het provinciebestuur van Antwerpen heeft opgericht om in een aanvullend pensioen te voorzien voor de eigen contractuele medewerkers, maar ook voor deze van alle andere bij dit fonds aangesloten gemeenten en OCMW's. Ook lokaal bestuur Olen nam deze stap tot financiering van een aanvullend pensioen.

Omdat lokaal bestuur Olen de pensioenkloof tussen haar statutair en contractueel personeel wil verkleinen, wordt er voorzien in een tweede pensioenpijler voor de totaliteit van het contractueel

personeel. Momenteel is het bestuur aangesloten bij OFP Provant met een defined benefit-regeling/vaste prestaties-regeling.

### **Context en argumentatie**

#### **Van OFP Provant naar OFP Prolocus**

OFP Prolocus wordt de opvolger van Provant, dat zijn statuten aanpaste om de toetreding van andere Vlaamse lokale besturen mogelijk te maken (niet enkel provincie Antwerpen). Op deze manier wordt OFP Prolocus een Vlaams pensioenfonds voor de publieke sector met meer dan 700 aangesloten lokale besturen.

Naast de structuurhervorming van OFP Provant naar OFP Prolocus met een nieuw vermogen (vermogen groep VVSG), heeft OFP Prolocus bijkomend een nieuwe pensioenformule met een defined contribution-regeling/vaste bijdragen-regeling ingevoerd. Als gevolg hiervan heeft de algemene vergadering op 1 juni 2022 de sleuteldocumenten van het fonds goedgekeurd: de beheersovereenkomst, het financieringsplan en de beleggingsbeginselen (SIP).

Het bestuur hoeft niet meer toe te treden tot OFP Prolocus. Maar om de aansluiting met het fonds te bevestigen, moet ze enerzijds instemmen met de gewijzigde beheersovereenkomst en het gewijzigde financieringsplan en anderzijds kennis nemen van de nieuwe SIP. Hoewel deze wijzigingen enkel te maken hebben met het plan van de leden van de groep VVSG en niet op de groep van de leden van de groep OFP Provant (waaronder Olen), is deze actie toch vereist aangezien er slechts één beheersovereenkomst, één financieringsplan en één SIP bestaat voor alle leden van OFP Prolocus.

Deze instemming verloopt door het tekenen van een 'toetredingsakte', die ondanks de naam van dit document niet gaat over een echte nieuwe toetreding maar over het bestendigen van de huidige aansluiting.

#### **Voorstel tot wijziging pensioenreglement**

Daarnaast wordt voorgesteld om met ingang van 1 januari 2022 het pensioenreglement (reglement DB plan Provant besturen) aan te vullen met volgend artikel:

- Artikel 8. Uitgesteld pensioen.  
Met ingang van 1 januari 2022 mag het uitgesteld pensioen niet dalen.

Dit wil zeggen dat door deze uitbreiding de opgebouwde pensioenprestatie van een medewerker niet mag dalen. Het uitgekeerde pensioen van de tweede pijler wordt immers berekend op de wedde van de laatste vijf jaren.

- Hierdoor wordt bescherming geboden bij een vrijwillige demotie vlak voor de pensionering.
- Het biedt ook bescherming in een plan met een step-rate-regeling aan de contractuele medewerkers die op korte termijn op pensioen gaan: door een wetswijziging daalt bij een step-rate-regeling tot eind 2024 het opgebouwde pensioen. Deze daling wordt opgevangen als men nog ettelijke loopbaanjaren voor de boeg heeft, maar niet als men op korte termijn op rust gaat.

#### **Beslissingsbevoegdheid**

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, artikel 77



### Juridische basis

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd
- wet van 28 april 2003 betreffende de aanvullende pensioenen en het belastingstelsel en van sommige aanvullende voordelen inzake sociale zekerheid, zoals gewijzigd
- besluit van de raad voor maatschappelijk welzijn van 5 maart 2009 houdende goedkeuring beslissing tot instap in het "OFP PROVANT", organisme voor de financiering van de pensioenen van de contractuele medewerkers van de publieke werkgevers in de provincie Antwerpen

### **Bespreking tijdens de raad**

Raadslid Willy Maes vraagt om na te gaan of in geval van levenslange rente dit kan overgaan op de langstlevende echtgenoot of alleen op de betrokken persoon. Dit maakt vaak een verschil in prijsbijdrage.

Hij stelt ook volgende vragen:

- Is er een verschil tussen de premie die het bestuur bijdraagt voor de mensen die kiezen voor een maandelijkse of eenmalige premie?
- En worden de mensen die een eenmalige premie opvragen verwittigd zodat ze weten dat ze dit elk jaar op hun belastingaangifte moeten indienen?

De algemeen directeur neemt deze vragen mee.

### **Stemming**

Unaniem

### **Besluit**

#### **Artikel 1**

De raad voor maatschappelijk welzijn stemt in met de beheersovereenkomst en het financieringsplan via de 'toetredingsakte' van OFP Prolocus.

#### **Artikel 2**

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de verklaring inzake beleggingsbeginselen (SIP).

#### **Artikel 3**

De raad voor maatschappelijk welzijn gaat akkoord om met ingang van 1 januari 2022 het pensioenreglement aan te vullen met een artikel 8: met ingang van 1 januari 2022 mag het uitgesteld pensioen niet dalen.

### **6. Verslagen dienstverlenende verenigingen. Kennisname.**

### **Motivering**

### **Voorgeschiedenis**

Het OCMW is aangesloten bij verschillende dienstverlenende verenigingen heeft daarin ook een vertegenwoordiging vanuit de raad voor maatschappelijk welzijn. Ook duidde de raad een bestuurder vanuit een andere gemeente aan om hen te vertegenwoordigen in de raad van bestuur.

Hierbij een overzicht van deze lidmaatschappen en bijhorende vertegenwoordiging:

| <b>Vereniging</b> | <b>Vertegenwoordiging</b>   | <b>Bestuurder</b>   |
|-------------------|---|---|
| Cipal             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Christel Pluys (vertegenwoordiger algemene vergadering)</li> <li>- Seppe Bouquillon (vervangend vertegenwoordiger algemene vergadering)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lieven Janssens (Vorselaar)</li> </ul> |
| IOK               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lisette Boeckx (vertegenwoordiger algemene vergadering)</li> <li>- Gert Dierckx (vervangend vertegenwoordiger algemene vergadering)</li> </ul>     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mien Van Olmen (Herentals)</li> </ul>  |

### **Context en argumentatie**

Om de raadsleden toe te laten de werking van deze dienstverlenende verenigingen op te volgen, is het aangewezen om op regelmatige basis de besluitenlijsten of verslagen van de diverse bestuursorganen van deze verenigingen ter kennisname te brengen op de raad voor maatschappelijk welzijn. Bij eventuele vragen kunnen de raadsleden de vertegenwoordigers vanuit het bestuur of de bestuurder bevragen.

### **Juridische basis**

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, artikelen 413 tot en met 460

## **Besluit**

### **Artikel 1**

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de volgende verslagen van Cipal:

- besluitenlijst raad van bestuur van 15 december 2022

### **Artikel 2**

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de volgende verslagen van IOK:

- besluitenlijst raad van bestuur van 6 januari 2023

## **7. Mondelinge vragen en mededelingen. Bespreking.**

### **Mondelinge vragen en mededelingen**

De volgende mondelinge vragen en mededelingen worden besproken:

Raadslid Dag Pas vraagt na of er in Olen gecontroleerd wordt dat mensen die een sociale woning betrekken eigendom in het buitenland hebben. Schepen Chris Bakelants vraagt dit na bij De Woonbrug en koppelt later terug.

\*\*\*

algemeen directeur,



Jeroen Peeters

voorzitter,



Jan Verbist