

Notulen van de openbare zitting van de raad voor maatschappelijk welzijn

Vergadering van woensdag 2 maart 2022

Aanwezigheden

Aanwezig Jan Verbist, voorzitter
Seppe Bouquillon, voorzitter vast bureau
Ellen Deswert, Elke Tweepenninckx, Sander Verboven, Kris Gebruers, Chris Bakelants, leden vast bureau
Jan Verhaert, Riet Smits, Marc Verhulst, Lisette Boeckx, Mario Verhaert, Dag Pas, Annelies Horemans, Willy Maes, Jef Peeters, An Peeters, Mil Haemhouts, Gert Dierckx, Henk Vleugels, Marc Hannes, Christel Pluys, Koen Laenen, raadsleden
Jeroen Peeters, algemeen directeur

1. Notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn van 2 februari 2022. Goedkeuring.

Motivering

Context en argumentatie

De ontwerpnnotulen van de vorige zitting werden opgemaakt. Er worden geen opmerkingen gemaakt.

Beslissingsbevoegdheid

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, artikel 74 juncto artikel 32

Stemming

Unaniem

Besluit

Artikel 1

De notulen van de raad voor maatschappelijk welzijn van de zitting van 2 februari 2022 worden goedgekeurd.

2. Draaiboek budgethulpverlening. Goedkeuring.

Motivering

Voorgeschiedenis

De raad voor maatschappelijk welzijn nam op 4 maart 2020 kennis van het zelfevaluatie-instrument voor het proces budgetbeheer en ging akkoord met de bijkomende beheersmaatregelen.

Het budgetbeheerproces is een zeer kwetsbaar proces omdat:

- transacties rechtstreeks op de rekening van de cliënten gebeuren
- er geen rechtstreekse link met de boekhouding is
- er geen of een ontoereikende controle is in dit proces
- fraudegevallen vaak pas na geruime tijd aan het licht komen met grote schade voor de cliënt en het OCMW tot gevolg.

Context en argumentatie

Eén van de bijkomende beheersmaatregelen was het opmaken van een draaiboek budgethulpverlening.

Deze beheersmaatregel werd opgenomen in het meerjarenplan onder volgende actie:

- Olen heeft een draaiboek voor het budgetbeheerproces bij het team Sociale Hulp- en Dienstverlening met als beoogt resultaat: Er is een uniforme werkwijze voor het budgetbeheer. We hebben voldoende functiescheidingen en beheersmaatregelen ingebouwd om het risico op onrechtmatige betalingen in te dekken.

Naast beheersing van het proces budgetbeheer wenst het team Sociale Hulp-en Dienstverlening zich ook te focussen op de kwaliteit van de hulpverlening door in te zetten op volgende thema's binnen de schuldhelpverlening:

- het recht op informatie
- het recht op inspraak en participatie
- het recht op een kwaliteitsvolle hulpverlening
- het recht op een respectvolle bejegening
- het recht op het indienen van klachten

Dit vertaalt zich in de volgende actie in het meerjarenplan:

- Olen heeft een draaiboek opgemaakt voor het proces schuldhelpverlening binnen het OCMW met de bedoeling de kwaliteit van hulpverlening te verhogen en te komen tot een uniforme aanpak.

De sociale dienst nam vanaf 2019 deel aan de werkgroep "Visie en methodieken in budget- en schuldhelpverlening" georganiseerd door BudgetInZicht-Kempen (BIZ-Kempen). Vanuit deze oefening werkten zij dit draaiboek uit op maat van onze werking.

Het draaiboek omschrijft het proces budgetbeheer vanaf intake tot uitstroom van cliënten met oog voor informatie, inspraak en participatie. Het draaiboek biedt een duidelijk kader voor de uitvoering van de budgethulpverlening, vertrekkende vanuit een duidelijk omschreven visie. Dergelijke tool draagt bij aan de uniformiteit en transparantie van de budgethulpverlening. Dit draaiboek is geen statisch document, maar een dynamisch werkinstrument voor alle medewerkers die aan de slag gaan met budgethulpverlening. Door de implementatie van dit draaiboek willen we in Olen een effectief en kwaliteitsvol budgetbeheer aanbieden, dit vertrekkende vanuit een duidelijke visie op hulp- en dienstverlening.

Na de opmaak van het draaiboek is de sociale dienst gestart met de implementatie van de gemaakte afspraken. Het proces budgetbeheer werd najaar 2021 opnieuw gescreend aan de hand van het zelfevaluatie-instrument. Het beoogde resultaat van maximale organisatiebeheersing en kwaliteitsvolle budgethulpverlening wordt behaald.

Beslissingsbevoegdheid

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, artikels 77 en 78

Bespreking tijdens de raad

Raadslid Jan Verhaert informeert naar het aantal mensen dat voor deze dienstverlening beroep doet op het OCMW en op welke manier het OCMW hen kan bereiken.

Diensthofd Sociale Hulp- en Dienstverlening Sandy Blockx duidt de procedure en de cijfers die ook aan bod komen in het jaarverslag schuldhulpverlening.

Stemming

Unaniem

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het draaiboek budgethulpverlening goed.

3. Jaarverslag schuldbemiddeling 2021 en basisregistratie. Goedkeuring.

Motivering

Voorgeschiedenis

Sinds 13 februari 1998 is het OCMW van Olen erkend als instelling voor schuldbemiddeling. De erkenning werd sindsdien verschillende keren verlengd, in eerste instantie voor een periode van drie jaar, daarna telkens voor een periode van zes jaar.

In uitvoering van het decreet van 21 juni 2013 houdende diverse bepalingen betreffende het beleidsdomein Welzijn, Volksgezondheid en Gezin verkreeg onze instelling voor schuldbemiddeling een erkenning voor onbepaalde duur.

Context en argumentatie

Jaarlijks dient elke instelling voor schuldbemiddeling, volgens het model dat de minister van Welzijn bepaalt, een door de raad voor maatschappelijk welzijn goedgekeurd jaarverslag in te dienen. Het jaarverslag moet ingediend worden tegen eind februari 2022. De instelling voor schuldbemiddeling gaf zijn akkoord om het jaarverslag op de raad voor maatschappelijk welzijn van maart te agenderen. De raadsbeslissing zal achteraf bezorgd worden aan de bevoegde instelling.

Soorten schuldbemiddeling

Budgetbegeleiding

De hulpverlener laat de beslissingsbevoegdheid inzake het beheer van de inkomsten aan de cliënt, maar verleent in dit verband wel advies. Een erkenning is hier niet noodzakelijk als er niet tegelijkertijd aan "schuldbemiddeling" gedaan wordt.

Budgetbeheer

De hulpverlener zal een deel of het geheel van het geldbeheer op zich nemen, en voor de cliënt een leefgeld voor zijn dagelijkse kosten voorzien. De hulpverlener staat met de andere middelen in voor de betaling van sommige uitgaven (bv. huur, elektriciteitsfactuur,...). Als er achterstallige schulden zijn, zal de hulpverlener ook "schuldbemiddeling" bieden maar dan is een erkenning vereist.

Schuldbemiddeling

Van zodra met schuldeisers bemiddeld wordt in een dossier waar minstens één consumentenkrediet tussen zit (achterstallige betalingen op een persoonlijke lening, onbetaalde facturen van aankopen op afbetaling,...), mag schuldbemiddeling enkel gebeuren door een erkende instelling voor schuldbemiddeling of door een advocaat/gerechtsdeurwaarder/notaris.

Collectieve schuldenregeling

De Wet Collectieve Schuldenregeling laat de schuldbemiddelaar toe de inkomsten en uitgaven van de cliënt te beheren en betalingsovereenkomsten minnelijk of gerechtelijk te regelen. Deze gerechtelijke procedure is bedoeld voor personen die met structurele schuldenproblemen te kampen hebben. Er zal vaak een kwijtschelding van een deel van de schulden plaatsvinden, maar de schuldenaar moet in ruil hiervoor gedurende heel wat jaren inspanningen leveren om zoveel mogelijk van deze schulden af te betalen. Het OCMW van Olen treedt niet op als schuldbemiddelaar.

Beslissingsbevoegdheid

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, artikels 77 en 78

Juridische basis

- decreet van 24 juli 1996 houdende regeling tot erkenning van de instellingen voor schuldbemiddeling in de Vlaamse Gemeenschap, zoals gewijzigd
- besluit van de Vlaamse regering van 25 maart 1997 tot uitvoering van het decreet van 24 juli 1996 houdende regeling tot erkenning van de instellingen voor schuldbemiddeling in de Vlaamse Gemeenschap, zoals gewijzigd

Bespreking tijdens de raad

Raadslid An Peeters vraagt hoe Olen zich voorbereidt om extra vragen van werkende mensen op te vangen. Is er voldoende aandacht voor werkende mensen die omwille van hun inkomen net boven de voorwaarden zouden zitten?

Olen heeft hiervoor voldoende middelen voorzien. Diensthoofd Sociale Hulp- en Dienstverlening Sandy Blockx duidt de werking van het bijzonder comité voor de sociale dienst en de financiële mogelijkheden.

Stemming

Unaniem

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt het jaarverslag 2021 van de instelling voor schuldbemiddeling goed.

4. Nota uitrol reglement subsidies consumptiebudget voor kwetsbare gezinnen. Goedkeuring.

Motivering

Voorgeschiedenis

Tijdens de coronacrisis kwamen heel wat kwetsbare inwoners in een financiële noodsituatie terecht. Via een consumptiebon, in de vorm van een Olense cadeaucheque van 30 euro, wou het lokaal bestuur hen een financieel duwtje in de rug geven. Door te kiezen voor een Olense cadeaucheque stak het lokaal bestuur meteen ook de lokale economie een hart onder de riem. De voorwaarden en aanvraagprocedure werden vastgelegd in een reglement. Dit reglement werd door de raad voor maatschappelijk welzijn op 2 september 2020 goedgekeurd.

Context en argumentatie

De beleidsmedewerker kansarmenwerking heeft de uitrol van dit reglement samengevat in een nota. Hieruit blijkt dat hun aanklappende manier van werken efficiënt was en dat de beoogde doelgroep bereikt werd.

Beslissingsbevoegdheid

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, artikels 77 en 78

Bespreking tijdens de raad

Raadslid Koen Laenen geeft aan dat dit voor zijn fractie zeker een goed initiatief is. De enige vraag die hij heeft is of de manier waarop mensen bereikt werden niet te bombastisch is geweest. Hij vraagt zich af of dit niet eenvoudiger kan.

Schepen Chris Bakelants duidt dat aanklappend werken gepaard gaat met verschillende vormen van communicatie. Niet iedereen gaat direct op het aanbod in. Een bredere communicatie komt tegemoet aan eventuele drempels. Het is net door aanklappend te werken dat deze actie volgens haar een zo goed resultaat heeft opgeleverd.

Stemming

Unaniem

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn keurt de nota 'reglement subsidies consumptiebudget voor kwetsbare gezinnen' goed.

5. Nota over het Bezorgd-project 2021. Kennisname.

Motivering

Voorgeschiedenis

In 2015 bracht het zorgteam een bezoek aan alle 90-plussers. Uit deze bezoeken stelden we vast dat een groot aantal senioren niet op de hoogte was van hun rechten. Daarnaast merkten we dat bij de meeste bezochte personen al uitgebreide hulp in huis aanwezig was.

De raad voor maatschappelijk welzijn nam in de zitting van 6 oktober 2016 kennis van het 'Bezorgd'-project dat het OCMW bij Leader indiende. Het 'Bezorgd'-project werd binnen Leader Kempen Zuid op 5 december 2016 goedgekeurd.

Het lokaal bestuur verkreeg Leader-subsidies voor de periode vanaf 1 januari 2017 tot en met 30 juni 2018. Omwille van de grote meerwaarde van dit project zette het lokaal bestuur Olen, ook na het Leader-project, verder in op deze bezoeken aan de Olense senioren.

Context en argumentatie

In de komende jaren zal het aantal kwetsbare ouderen en hulpbehoevenden stijgen. Daarom vindt lokaal bestuur Olen het belangrijk om proactief te werken en om ervoor te zorgen dat ouderen langer thuis kunnen wonen.

De huidige personeelsbezetting van het zorgteam liet het niet toe om hen allemaal zelf een bezoek te brengen. In 2017 startte het zorgteam een samenwerking op met Bpost zodat het lokaal bestuur op korte termijn alle 70-plussers kon bereiken. In totaal bezocht Bpost in 2021 124 senioren die in 2021 70 zijn geworden.

Doelstellingen van het project:

- proactief en preventief werken
- rechtenonderzoek
- eenzamen en zorgbehoevenden bereiken
- vaststellen plattelandsarmoede
- input leveren aan het beleid
- mensen langer thuis laten wonen

Bij de 70-jarigen besteden we extra aandacht aan de bekendmaking van de buurtwerking en het lokaal dienstencentrum Komie Geire, hun inzet en interesse voor vrijwilligerswerk en hun dagbesteding.

Het doorlopen traject en de bekomen resultaten werden vertaald in de nota 'Bezorgd'-project 2021.

Beslissingsbevoegdheid

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, artikels 77 en 78

Bespreking tijdens de raad

Raadslid Jan Verhaert vraagt hoeveel vrijwilligers er zijn. Diensthoofd Sociale Hulp- en Dienstverlening Sandy Blockx stelt dat er acht of negen vrijwilligers zijn.

Raadslid Willy Maes vraagt of mensen zich ook telefonisch of per mail kunnen afmelden. Diensthoofd Sandy Blockx geeft aan dat dat kan.

Raadslid Annelies Horemans vraagt of mensen met een leefloon ook kunnen ingezet worden bij bijvoorbeeld klussen. Diensthoofd Sociale Hulp- en Dienstverlening Sandy Blockx duidt het principe van tewerkstelling via art. 60 en het belang van begeleiding hierbij.

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de nota "Bezorgd"-project 2021.

6. Project Hartelijke Buren. Kennisname.

Motivering

Voorgeschiedenis

In 2015 bracht het zorgteam een bezoek aan alle 90-plussers. Uit deze bezoeken stelden we vast dat een groot aantal senioren niet op de hoogte was van hun rechten. Daarnaast merkten we dat bij de meeste bezochte personen al uitgebreide hulp in huis aanwezig was.

De raad voor maatschappelijk welzijn nam in de zitting van 6 oktober 2016 kennis van het 'Bezorgd'-project dat het OCMW bij Leader indiende. Het 'Bezorgd'-project werd binnen Leader Kempen Zuid op 5 december 2016 goedgekeurd.

Het lokaal bestuur verkreeg Leader-subsidies voor de periode vanaf 1 januari 2017 tot en met 30 juni 2018. Omwille van de grote meerwaarde van dit project zette lokaal bestuur Olen, ook na het Leader-project, verder in op deze bezoeken aan de Olense senioren.

Sinds 2020 zijn de bezoeken jaarlijks gericht op de 70-jarigen. De doelgroep is jonger en meer zelfredzaam. Hierdoor is er minder nood aan een bevraging over zorg. Daarom gaat het lokaal bestuur voor een

proactieve en preventieve aanpak. Er zitten binnen deze leeftijdsgroep nog heel wat actieve senioren die een rol van betekenis kunnen spelen in onze gemeente of hun buurt. Daarom zetten we niet alleen in op de bekendmaking van het zorgaanbod. We besteden extra aandacht aan de bekendmaking van de buurtwerking en het lokaal dienstencentrum Komie Geire, hun inzet en interesse voor vrijwilligerswerk en hun dagbesteding. In 2021 werden de bezoeken voor de laatste keer door de postbode uitgevoerd.

Context en argumentatie

In de komende jaren zal het aantal kwetsbare ouderen en hulpbehoevenden stijgen. Daarom vindt lokaal bestuur Olen het belangrijk om proactief te werken en om ervoor te zorgen dat ouderen langer thuis kunnen wonen. Daarom wordt het Bezorgd project in aangepaste vorm verdergezet in het project 'Hartelijke burens', waarbij vrijwilligers jaarlijks een bezoek brengen aan alle 70-jarigen.

Doelstellingen van het project:

- proactief werken
- rechtenonderzoek
- eenzamen en zorgbehoevenden bereiken
- vaststellen plattelandsarmoede
- input leveren aan het beleid
- mensen langer thuis laten wonen

In 2022 blijven de bezoeken gericht op de 70-jarigen. Vanaf dit jaar worden de bezoeken uitgevoerd door vrijwilligers. De doelgroep is grotendeels actief en meer zelfredzaam. Hierdoor is er minder nood aan een bevraging over zorg. Er wordt daarom gekozen voor een gesprek over verschillende thema's, zoals vrije tijd, welbevinden, gezondheid, mobiliteit en financiën.

De bezoeken worden uitgevoerd door vrijwilligers die hiertoe opgeleid worden. De vrijwilligers maken tijd voor een echt gesprek, zodat ook de senior de kans krijgt om al zijn vragen te stellen. Zo wordt de drempel naar het aanbod van het lokaal bestuur verlaagd.

Beslissingsbevoegdheid

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, artikels 77 en 78

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van het project Hartelijke Burens.

7. Verslagen dienstverlenende verenigingen. Kennisname.

Motivering

Voorgeschiedenis

Het OCMW is aangesloten bij verschillende dienstverlenende verenigingen en heeft daarin ook een vertegenwoordiging vanuit de raad voor maatschappelijk welzijn. Ook duidde de raad een bestuurder vanuit een andere gemeente aan om hen te vertegenwoordigen in de raad van bestuur.

Hierbij een overzicht van deze lidmaatschappen en bijhorende vertegenwoordiging:

Vereniging	Vertegenwoordiging	Bestuurder
Cipal	<ul style="list-style-type: none">- Christel Pluys (vertegenwoordiger algemene vergadering)- Seppe Bouquillon (vervangend vertegenwoordiger algemene vergadering)	<ul style="list-style-type: none">- Lieven Janssens (Vorselaar)
IOK	<ul style="list-style-type: none">- Lisette Boeckx (vertegenwoordiger algemene vergadering)- Gert Dierckx (vervangend vertegenwoordiger algemene vergadering)	<ul style="list-style-type: none">- Mien Van Olmen (Herentals)

Context en argumentatie

Om de raadsleden toe te laten de werking van deze dienstverlenende verenigingen op te volgen, is het aangewezen om op regelmatige basis de besluitenlijsten of verslagen van de diverse bestuursorganen van deze verenigingen ter kennisname te brengen op de raad voor maatschappelijk welzijn. Bij eventuele vragen kunnen de raadsleden de vertegenwoordigers vanuit het bestuur of de bestuurder bevragen.

Juridische basis

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, meer bepaald artikels 413 tot en met 460

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de volgende verslagen van IOK:

- notulen buitengewone algemene vergadering van 17 december 2021

8. Verslagen Welzijnszorg Kempen. Kennisname.

Motivering

Voorgeschiedenis

Het OCMW is aangesloten bij de welzijnsvereniging Welzijnszorg Kempen en heeft daarin ook een vertegenwoordiging vanuit de raad voor maatschappelijk welzijn. Ook duidde de raad een bestuurder vanuit een ander OCMW aan om het OCMW van Olen te vertegenwoordigen in de raad van bestuur.

Hierbij een overzicht van deze vertegenwoordiging:

Vertegenwoordiging	Bestuurder
<ul style="list-style-type: none"> - Gert Dierckx (vertegenwoordiger algemene vergadering) - Marc Hannes (vervangend vertegenwoordiger algemene vergadering) 	<ul style="list-style-type: none"> - Lieven Janssens (Vorselaar)

Context en argumentatie

Om de raadsleden toe te laten de werking van Welzijnszorg Kempen op te volgen, is het aangewezen om op regelmatige basis de besluitenlijsten of verslagen van de diverse bestuursorganen van deze welzijnsvereniging ter kennisname te brengen op de raad voor maatschappelijk welzijn. Bij eventuele vragen kunnen de raadsleden de vertegenwoordigers vanuit het bestuur of de bestuurder bevragen.

Juridische basis

- decreet van 22 december 2017 over het lokaal bestuur, zoals gewijzigd, meer bepaald artikels 475 tot en met 495

Besluit

Artikel 1

De raad voor maatschappelijk welzijn neemt kennis van de volgende verslagen van Welzijnszorg Kempen:

- besluitenlijst algemene vergadering van 8 december 2021

9. Mondelinge vragen en mededelingen. Bespreking.

Mondelinge vragen en mededelingen

De volgende mondelinge vragen en mededelingen worden besproken:

Raadslid An Peeters vraagt of Olense verenigingen een compensatie krijgen voor de hoge energieprijzen.

Schepen Chris Bakelants geeft aan dat ze niet onmiddellijk zicht heeft op directe ondersteuning. Burgemeester Seppe Bouquillon duidt dat dit een signaal kan zijn om mee te nemen naar hogere overheden. Daarnaast kunnen verenigingen beroep doen op subsidies duurzame infrastructuurwerken.

algemeen directeur,



Jeroen Peeters

voorzitter,



Jan Verbist

